



INFORME DE GESTIÓN ENERO A SEPTIEMBRE DE 2023

Tabla de contenido

PLANEACIÓN INSTITUCIONAL.....	3
PERSONERÍA DELEGADA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS	7
PERSONERIA DELEGADA PARA LA DEFENSA DEL MENOR, LA MUJER Y LA FAMILIA	13
PERSONERIA DELEGADA PARA LAS POLITICAS SOCIALES Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA	17
PERSONERIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA DEL PATRIMONIO PÚBLICO Y PROTECCIÓN DEL AMBIENTE	25
PERSONERIA DELEGADA PARA EL MINISTERIO PÚBLICO EN ASUNTOS PENALES, CIVILES, POLICIVOS Y DE TRÁNSITO	56
PERSONERIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS.....	62
CENTRO DE CONCILIACIÓN	65
TASA DE ÉXITO DE TUTELAS	69
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	70
GESTIÓN DE DOCUMENTAL	74
ATENCIÓN AL USUARIO	79
GESTIÓN FINANCIERA	83
MEJORA CONTINUA.....	86
CONTROL INTERNO.....	88

PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

El Personero Municipal de Bucaramanga, bajo las funciones del Ministerio Público, defiende los intereses de la sociedad Bumanguesa, salvaguarda y promueve los Derechos Humanos, así como vigila el ejercicio eficiente y diligente de las funciones administrativas municipales, en cumplimiento de direccionamiento estratégico y, procurando la oportuna y debida prestación del servicio a la ciudad.

A continuación, se describen los acompañamientos realizados por el Señor Personero Municipal en el periodo de enero a septiembre de 2023.



PERSONERO DE BUCARAMANGA ACOMPAÑA MESA DE TRABAJO CON BARRISTAS DEL CLUB ATLÉTICO BUCARAMANGA Y DIRECTIVOS DEL CLUB



El Personero Municipal de Bucaramanga Daniel Arenas, presente en esta mesa de trabajo con barristas y directivos del Club AB, con el objetivo de escuchar sus inquietudes y realizar acompañamiento a la jornada deportiva del 24 de enero garantizando la fiesta del fútbol en paz para todos nuestros bumangueses.



PERSONERO DE BUCARAMANGA PARTICIPA EN LA COMISIÓN LOCAL DE FÚTBOL



En reunión del 1 de febrero, se analizó el Plan de Gestión de Riesgo y Seguridad para el desarrollo del partido de fútbol del Atlético Bucaramanga Vs Junior de Barranquilla, el cual se disputará el próximo 5 de febrero en nuestra ciudad.



PERSONERO DE BUCARAMANGA ACOMPAÑA MESA DE TRABAJO CON MIEMBROS DE LA J.A.C. DEL BARRIO TOLEDO PLATA



Con el objetivo de escuchar las inquietudes relacionadas con el predio donde está ubicado el salón comunal del barrio y poder darle solución, el 07 de febrero el Personero de Bucaramanga estuvo presente en la mesa de trabajo con miembros de la JAC del Barrio Toledo Plata.



PERSONERO DE BUCARAMANGA ACOMPAÑA MESA DE TRABAJO CON FUNCIONARIOS DE LA EMAB



En ocasión a las denuncias presentadas contra los funcionarios de la EMAB por temas de despidos y manejo de personal, el 20 de abril el Personero de Bucaramanga estuvo presente en mesa de trabajo conjunta con el Concejo de municipal.



PERSONERO DE BUCARAMANGA EN CEREMONIA DE POSESIÓN DE PERSONEROS ESCOLARES



El 21 de abril, estuvimos presentes en la posesión de 170 Personeros escolares del área metropolitana de Bucaramanga. Los estudiantes fueron condecorados en esta fiesta democrática donde se exaltaron las labores que han ejercido en sus instituciones educativas.



PERSONERO DE BUCARAMANGA EN MESA DE TRABAJO COBRO DE LA SOBRETASA AMBIENTAL



La Personería de Bucaramanga, presente el 25 de abril en la mesa de trabajo conjunta con el Concejo de Bucaramanga, el Tesorero Municipal y el secretario de Hacienda Municipal, para encontrar soluciones a la contingencia presentada a raíz de las decisiones judiciales que afectaron el % de cobro de la sobretasa ambiental a los contribuyentes del impuesto predial.



GESTIÓN ANTE EL DEPARTAMENTO DE EQUIPOS DE COMPUTACIÓN PARA PERSONERÍAS



El 7 de junio, el Personero de Bucaramanga como presidente de Fenalper gestionó ante la Gobernación de Santander la entrega de computadores e impresoras para todas las personerías municipales del departamento, beneficiando así la optimización de los procesos de estas entidades.



PRESENTACIÓN INFORME DE GESTIÓN I TRIMESTRE 2023



El 25 de julio el Personero Municipal de Bucaramanga presenta informe de Gestión del I trimestre 2023 ante el Concejo de Bucaramanga



CONSEJO ORDINARIO DE SEGURIDAD



Nuestro Personero municipal hizo parte del consejo ordinario de seguridad realizado por la Alcaldía de Bucaramanga el 11 de agosto para tratar temas de seguridad y convivencia en Barrios de la ciudad.



ACOMPANIAMIENTO A LA REGISTRADURÍA EN EL CIERRE DEL PERIODO DE INSCRIPCIÓN DE CÉDULAS



El 30 de agosto La Personería Municipal de Bucaramanga, brindó acompañamiento a la Registraduría Especial de Bucaramanga, durante el cierre del periodo de inscripción de cédulas de ciudadanía para las próximas elecciones del 29 de octubre de 2023.



ACOMPañAMIENTO A LA REGISTRADURÍA EN EL PRIMER SIMULACRO DE ELECCIONES TERRITORIALES 2023



El 16 de septiembre La Personería Municipal de Bucaramanga, realizó acompañamiento al Primer Simulacro de las próximas elecciones territoriales a realizarse el 29 de octubre. El trabajo en equipo dejó a Bucaramanga en el Primer lugar a Nivel Nacional.



ACOMPañAMIENTO A LA SESIÓN DEL COMITÉ ELECCIONES TERRITORIALES 2023



La Personería de Bucaramanga asistió el 27 de septiembre a la sesión del Comité Electoral con el fin de conocer los avances y novedades para las próximas elecciones del 29 de octubre de 2023.



COMITÉ DE ESTRATIFICACIÓN

La Personería Municipal de Bucaramanga de conformidad al reglamento del comité de estratificación (Decreto 044 de 2018) ha realizado tres nombramientos así:

- Representante de la comunidad de la academia ante el comité de estratificación.
- Representante de las veedurías ciudadanas.
- Representante de las Juntas de acción Comunal.

PERSONERÍA DELEGADA PARA LA DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS



Lo que hacemos

Ejercer el Ministerio Público y desarrollar las acciones necesarias para la defensa de los derechos humanos, en asuntos relacionados con el derecho a la vida conexos con la dignidad humana, la salud y la libertad personal con especial atención a la población víctima del conflicto armado, población migrante y población carcelaria del Municipio, promoviendo una cultura de respeto y acciones de defensa (garantía y restablecimiento) de los derechos humanos ante las instituciones y la comunidad de conformidad con las normas vigentes sobre la materia, los reglamentos y las directrices determinadas por el Personero Municipal.



ACOMPañAMIENTO A SALIDA DE UN USUARIO INTERNADO EN UNA FUNDACIÓN DE LA CIUDAD



La Personería de Bucaramanga realiza acompañamiento a familiares de una persona que había sido internada en una fundación en la que se le estaban vulnerando todos sus derechos y se le impedía a los familiares retirarlo de la misma. Logramos salvaguardar sus derechos, realizando el acompañamiento para lograr la salida del ciudadano.



ACOMPañAMIENTO Y VISITAS A EPS Y CENTROS HOSPITALARIOS DE LA CIUDAD



La Personería Delegada de Derechos Humanos realizó acompañamiento y seguimiento a las peticiones en salud, para lo cual se realizaron visitas a EPS, IPS y clínicas de la ciudad, en defensa de los derechos de los ciudadanos y velando por la prestación adecuada del servicio de salud.



ACOMPAÑAMIENTOS A OPERATIVOS REALIZADOS POR MIGRACIÓN COLOMBIA, ESPACIO PÚBLICO, POLICÍA NACIONAL Y OTROS

Se realizaron diversos acompañamientos a Migración Colombia con Policía Nacional -Infancia y adolescencia, Dirección de Tránsito, Inspección de Policía con el fin de verificar el estatus migratorio, control en espacio público, parques de la ciudad y establecimientos comerciales.



La Personera delegada en Derechos Humanos, en cumplimiento con sus funciones realiza acompañamiento a diferentes establecimientos de comercio, parques de la ciudad, espacio público, en los cuales se realiza inspección, vigilancia y control de condiciones higiénico-sanitarias y verificación de documentos de establecimientos de comercio.



SEGUIMIENTO A PROBLEMÁTICA DE HACINAMIENTO EN ESTACIONES DE POLICÍA Y URI DE BUCARAMANGA



La delegada de derechos humanos ha realizado seguimiento a los entes territoriales (ALCALDIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA) para que cumplan con la obligación legal de la población privada de la libertad sindicada y la obligación del INPEC de recibir los condenados que se encuentran en las Estaciones de policía y URI de Bucaramanga.



SEGUIMIENTO A PROBLEMÁTICA DE HACINAMIENTO SUPERIOR AL 1000% (600PPL) EN ESTACIONES DE POLICÍA Y ACOMPAÑAMIENTO A REVISION DE CELDAS EN ESTACIONES DE POLICÍA DE BUCARAMANGA



La Personería delegada para la Defensa de los Derechos Humanos ha realizado visitas especiales a las estaciones de policía y URI de la Fiscalía a fin de atender la problemática que se presenta con los PPL en dichos centros transitorios de Bucaramanga. Así mismo se realiza acompañamiento a las revisiones periódicas de celdas en aras de garantizar los derechos de los PPL.



La personería de Bucaramanga ha realizado diferentes actuaciones en defensa de la población privada de la libertad que se encuentra en las estaciones de Policía dentro de las cuales están:

1. Acción de Tutela promovida en septiembre de 2020, sentencia emitida el 22 septiembre Juzgado primero laboral del circuito.
2. Incidente de Desacato instaurado el 29 de agosto de 2022.
3. Visita Especial realizada el día 1 de marzo de 2023 a la Secretaría del Interior con el fin de hacer seguimiento al cumplimiento de la obligación legal que tienen los Entes territoriales con los PPL sindicados.
4. Requerimiento realizado el día 10 marzo de 2023 al Director General del INPEC y Director Regional, con el fin de que se dé respuesta al Municipio de Bucaramanga para la firma del convenio y traslado de los PPL a Establecimientos carcelarios.
5. Informe de servidor público dirigido a la Procuraduría Regional de Santander, el día 15 de mayo de 2023, poniendo en conocimiento presuntas irregularidades en la omisión de firma de convenio y recepción de PPL en Establecimiento carcelario.
6. Tutela instaurada el día 19 de julio de 2023, en aras de garantizar la continuidad en el suministro de alimentación de los PPL que se encuentran en las Estaciones de Policía y URI de la Ciudad.
7. Acompañamiento a revisión de celdas en la Estación de Policía Norte, Centro y Sur de Bucaramanga.



ACOMPañAMIENTO A LOS ENCUENTROS DEPORTIVOS



La Personería de Bucaramanga garantiza los derechos de todos. Acompañamos el 30 de septiembre a los hinchas del Santa Fe a su llegada a Bucaramanga porque el fútbol se vive en paz.



ACOMPañAMIENTO Y PRESENCIA EN PUESTO DE MANDO UNIFICADO



La Personería de Bucaramanga hace parte en la activación del Puesto de Mando Unificado (PMU) cada vez que se requiere por plantones, marchas o situaciones que se presenten en la ciudad y que amerite la instalación de este.



REVISIÓN Y VERIFICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS QUE DEBE CUMPLIR EL ESCUADRÓN ANTIDISTURBIOS ESMAD, EN LAS MARCHAS ADELANTADAS POR LA COMUNIDAD



Realizamos acompañamiento durante la formación del personal policial que se llevó a cabo en el comando de la policía metropolitana de Bucaramanga que integra los diferentes dispositivos de acompañamiento en las movilizaciones y que garantizará los derechos a la protesta pacífica del 9 y el 16 de agosto de 2023



ACOMPañAMIENTO A PROTESTAS Y MARCHAS EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA



La Personería de Bucaramanga realiza acompañamiento a plantones, protestas y marchas que realizan los diferentes sectores, gremios y ciudadanos en general.



ACOMPañAMIENTO A LA DIRECCIÓN DE TRÁNSITO DE BUCARAMANGA Y LA POLICÍA NACIONAL



En la madrugada del sábado 8 de julio, realizamos acompañamiento a la Dirección de Tránsito de Bucaramanga y a la Policía Nacional para realizar control y verificación de documentos a vehículos y motocicletas en el sector del parque San Pío, dando como resultado la inmovilización de 3 vehículos y 4 motocicletas, Adicionalmente se impusieron 3 Comparendos por grado de alcoholemia.



ACOMPAÑAMIENTO A LA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL A OPERATIVOS DE VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE HABILITACIÓN DE AMBULANCIAS EN BUCARAMANGA.



La Personería delegada para la Defensa de los Derechos Humanos, en aras de garantizar la seguridad y los derechos a la vida, salud e integridad de los Bucaramanguenses, acompaña los operativos de seguimiento, vigilancia y control que realiza la Secretaría de Salud, en los cuales se evaluaron estándares mínimos de habilitación y condiciones higiénicas sanitarias de los vehículos.



DECLARACIONES A VÍCTIMAS DE CONFLICTO ARMADO



La Personería de Bucaramanga de conformidad con las funciones que le competen a esta delegada para la Defensa de los Derechos Humanos, realizó en el primer semestre de 2023 la toma de 98 declaraciones a población vulnerable y víctimas del conflicto armado.

Estas acciones permiten que en su condición de víctimas, sean beneficiarios de la ayuda emergente a través de la administración municipal; además de que posterior al estudio de viabilidad de la unidad de víctimas pueden hacer parte de la base de datos para obtener beneficios dada su vulnerabilidad.



En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
Tutelas que se elaboraron	41
Tutelas atendidas/ tutelas recibidas	59
Acompañamientos a operativos	60
Seguimiento de (derechos de petición + PQR)	441
Usuarios atendidos	571
Usuarios atendidos migrantes	895
Mesas de Trabajo	6
Visitas a secretarios de Despacho o Entes Descentralizados	8

FALLOS DISCIPLINARIOS DE PRIMERA INSTANCIA	2
INFORMES DE SERVIDOR PUBLICO	2

PERSONERIA DELEGADA PARA LA DEFENSA DEL MENOR, LA MUJER Y LA FAMILIA



Lo que hacemos

Hemos llevado la Institucionalidad a diferentes sectores y gremios del Municipio de Bucaramanga siendo garantes del debido proceso, protegiendo la integridad de la comunidad, defendiendo a cabalidad los derechos fundamentales y velando por el cumplimiento de las normas sanitarias con el firme objetivo de garantizar la salud y el bienestar integral de la comunidad.

Con el objetivo de establecer una red interdisciplinaria e intersectorial, encaminada a la atención integral de la población en condición de vulnerabilidad, la Personería de Bucaramanga en cabeza de la Delegada de Familia realiza acompañamiento y verificación al debido proceso en la prestación de servicios en el sistema de comisarías de familia del Municipio, garantizando el óptimo cumplimiento de su objetivo como autoridad administrativa encargada de garantizar, proteger y restablecer los derechos de los niños, niñas, adolescentes y demás miembros de la familia en situaciones de violencia o vulnerabilidad; realizando un acompañamiento constante a las audiencias (32) en las cuales se ve implicada la vulneración de derechos de los niños y los adultos mayores.



Visitas instituciones educativas



La personería de Bucaramanga hizo presencia a diferentes instituciones del área metropolitana, como La Nacional de Comercio, Politécnico, Nuestra Señora del Pilar, Normal Superior, Santander, Dámaso Zapata dando charlas del buen trato y ambiente escolar.



MESAS DE TRABAJO CONTROL Y VIGILANCIA.



La delegada de familia hizo presencia en las diferentes mesas de trabajo, como garantes del debido proceso, vigilando que no se vulneren los derechos fundamentales de los ciudadanos.



AUDIENCIAS



ACOMPAÑAMIENTO A AUDIENCIAS EN COMISARIAS DE FAMILIA.

Acompañamiento a Audiencias en las COMISARÍAS DE FAMILIA con tema de Violencia Intrafamiliar y de Adulto Mayor, incluyendo los Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos (PARD).



ACOMPAÑAMIENTO PARA ARTICULACIÓN INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



La Personería de Bucaramanga realiza acompañamiento el 11 de julio a la Institución educativa Gabriela Mistral como medida preventiva en articulación con la Secretaría de Educación en visita de asistencia técnica para la calidad educativa, como proceso de su misionalidad y verificación de la convivencia escolar, proyectos transversales, PAE, para promover la estrategia de creación que mejore la calidad de formación en todas sus dimensiones de acuerdo a las necesidades de la institución.



Acompañamiento desalojo adulto mayor



Acompañamiento en el mes de septiembre a la diligencia de desalojo como medida de protección, caso adulto mayor con el fin de salvaguardar sus derechos y garantizar su integridad por una vejez.



Acompañamiento protección adulto mayor.



El 29 de agosto la Personería de Bucaramanga realiza acompañamiento a la Comisaria de Familia de La Joya para la verificación en la protección de un adulto mayor para salvaguardar sus derechos y garantizar su integridad por una vejez en condiciones dignas.



APOYO A LA COMUNIDAD EDUCATIVA



La personería de Bucaramanga ofrece servicio de apoyo profesional, preventivo y de orientación psicológica a personas, grupos e instituciones que necesitan ayuda para tomar decisiones o resolver problemas de convivencia que alteran su ritmo de vida habitual.



VISITA DE VERIFICACIÓN A HOGARES CLARET



La Personería de Bucaramanga visita las instalaciones de los hogares Claret el 27 de septiembre con el fin de verificar las condiciones en las que se encuentran los jóvenes y los mejoramientos de la infraestructura. Somos garantes de los derechos fundamentales de los jóvenes infractores que se encuentran de tránsito en dicha institución.



VISITAS PAE



En seguimiento al Programa de Alimentación Escolar en el periodo de enero a septiembre se han realizado capacitaciones al Comité de alimentación escolar en normatividad del PAE, a los padres de familia de instituciones educativas como Club Unión, Las Américas, Bicentenario; así como la verificación del menú entregado respecto al menú aprobado y la entrega de los complementos de acuerdo a la normatividad.



En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
Recepción de petición y queja	302
Tutelas atendidas/ tutelas recibidas	10
Seguimiento de Peticiones	100
Capacitaciones	0
Visitas de seguimiento hogares Claret	1
Diligencia de acompañamiento violencia intrafamiliar y adulto mayor	32
Visitas de supervisión PAE	1



Logros Significativos o Impactos

Hemos realizado un acompañamiento constante en cada una de las actividades (mesas de trabajo, comités, visitas especiales) propuestas por las diferentes entidades públicas y privadas que tienen por objetivo principal, velar por la protección de los niños, niñas y adolescentes de nuestro municipio.

La Personería de Bucaramanga en cabeza de la delegada de Familia realiza acompañamiento y verificación al debido proceso en la prestación de servicios en el sistema de comisarías de familia del Municipio, garantizando el óptimo cumplimiento de su objetivo como autoridad administrativa encargada de garantizar, proteger y restablecer los derechos de los niños, niñas, adolescentes y demás miembros de la familia.

El compromiso de la delegada es transmitir información actualizada sobre las diferentes problemáticas que viven los niños y adolescentes en la actualidad, capacitando a los padres de familia, docentes, cuidadores, niños y adolescentes de las diferentes instituciones públicas y privadas del municipio de Bucaramanga.

PERSONERÍA DELEGADA PARA LAS POLÍTICAS SOCIALES Y LA CONVIVENCIA CIUDADANA



Lo que hacemos

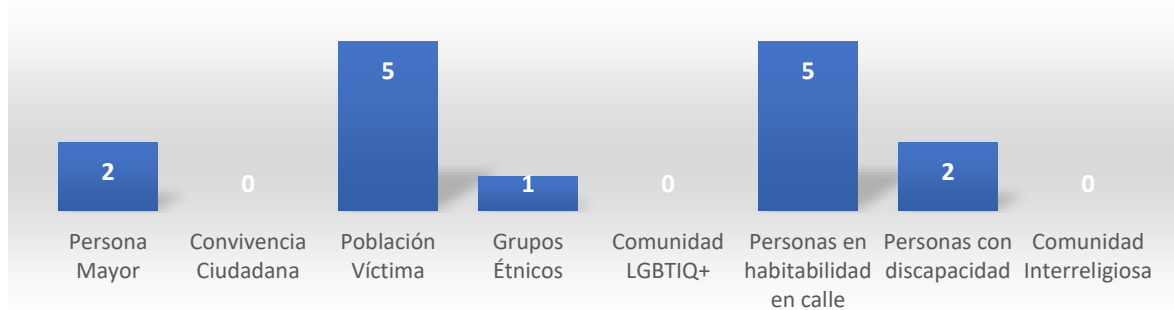
Ejercer en Ministerio Público y desarrollar las acciones necesarias para la promoción y garantía de los derechos fundamentales mediante el seguimiento a la correcta y oportuna ejecución de políticas sociales dirigidas a población en situación de riesgo y vulnerabilidad por su condición sexual, étnica, religiosa y social, con especial énfasis en persona mayor, habitante de calle, población LGBTIQ+, trabajadoras sexuales, población en situación de discapacidad y vendedores ambulantes; así como la promoción de la convivencia y la paz de conformidad con las normas vigentes sobre la materia, los reglamentos y las directrices determinadas por el Personero Municipal.



Acompañamientos

La Personería Municipal a través de su Delegada para las Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana dando cumplimiento a su eje de promoción y prevención de los derechos entre enero y septiembre del año 2023, atendió un total de **quince (15)** solicitudes de posibles vulneraciones de derechos mediante visitas de acompañamientos, de los cuales 33,33% está orientado a personas en habitabilidad en calle y población víctima, el 13,33% de personas mayores y personas con discapacidad y el 6,67% corresponde al acompañamiento realizado a los Yukpa, tal como se muestra en la Gráfica 1.

Gráfica 1. Relación de acompañamientos realizados por grupo poblacional durante enero y septiembre del año 2023.



En la tabla, se relacionan las actividades de acompañamiento realizados por la delegada entre enero y septiembre de 2023; especificados por grupos poblacionales atendidos.

Tabla 1. Relación de acompañamientos realizados por grupo poblacional durante enero y septiembre del año 2023.		
GRUPO POBLACIONAL	IT	PORCENTAJE
Persona Mayor	2	13,33
Convivencia Ciudadana	0	-
Población Víctima	5	33,33
Grupos Étnicos	1	6,67
Comunidad LGBTIQ+	0	-
Personas en habitabilidad en calle	5	33,33
Personas con discapacidad	2	13,33
Comunidad Interreligiosa	0	-
TOTAL	15	100%



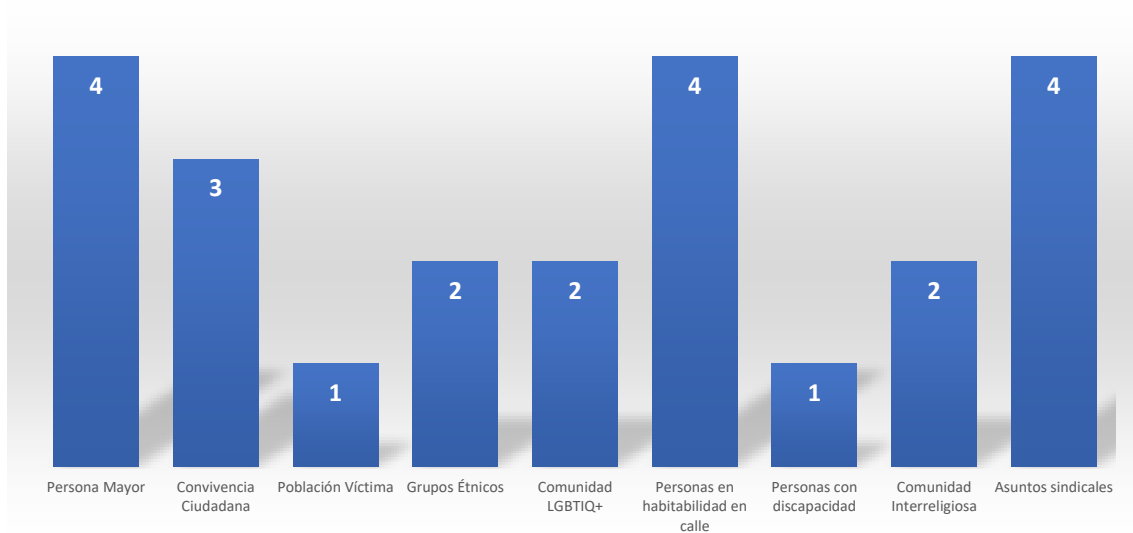
Mesas de trabajo

Como se relaciona en la tabla 2, entre enero y septiembre del año 2023, esta Delegada acompañó **ocho (21) mesas de trabajo**, para hacer seguimiento a la implementación de la Política Pública del Municipio de Bucaramanga.

Tabla 2. Reporte de mesas de trabajo realizadas grupo poblacional atendido durante enero y septiembre del año 2023.		
GRUPO POBLACIONAL	IT	PORCENTAJE
Persona Mayor	4	19,05
Convivencia Ciudadana	3	14,29
Población Víctima	1	4,76
Grupos Étnicos	2	9,52
Comunidad LGBTIQ+	2	9,52
Personas en habitabilidad en calle	4	19,05
Personas con discapacidad	1	4,76
Comunidad Interreligiosa	2	9,52
Asuntos sindicales	4	19,05
TOTAL	21	100

Dentro de la gestión realizada, se destaca el acompañamiento, seguimiento, control y vigilancia a los programas de atención a población en condición de habitabilidad en calle; tema que requirió un alto número de intervenciones debido a los retrasos en el proceso de suscripción de convenios de atención en el municipio, seguido por las mesas de trabajo alrededor de la atención a Persona Mayor y asuntos sindicales.

Gráfica 2. Relación de Mesas de Trabajo realizadas entre enero y septiembre 2023



Actividades Realizadas desde la Secretaría Técnica de la Mesa de Participación

La Personería delegada para las Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana ejerce como Secretaría técnica de la mesa de participación efectiva de víctimas del municipio de Bucaramanga; adicionalmente la delegada trabajó en la construcción e implementación del Plan de Acción del año en curso, en la convocatoria, verificación de requisitos, capacitación, la elección y conformación de la nueva mesa.

Entre las actividades realizadas como secretaría técnica se encuentran:

- Se abrió convocatoria de inscripción de organizaciones, por medio de resolución 027 de 2023. Se presentaron cincuenta y siete organizaciones al 31 de marzo del presente año, se dieron tres plazos de subsanación de documentos, y quedaron treinta y cuatro organizaciones con su documentación completa habilitadas para votar.
- Se realizó la revisión de documentos y se realizó la elección de mesa participación efectiva de víctimas de Bucaramanga.
- Se realizaron doce plenarios ordinarios y extraordinarios.

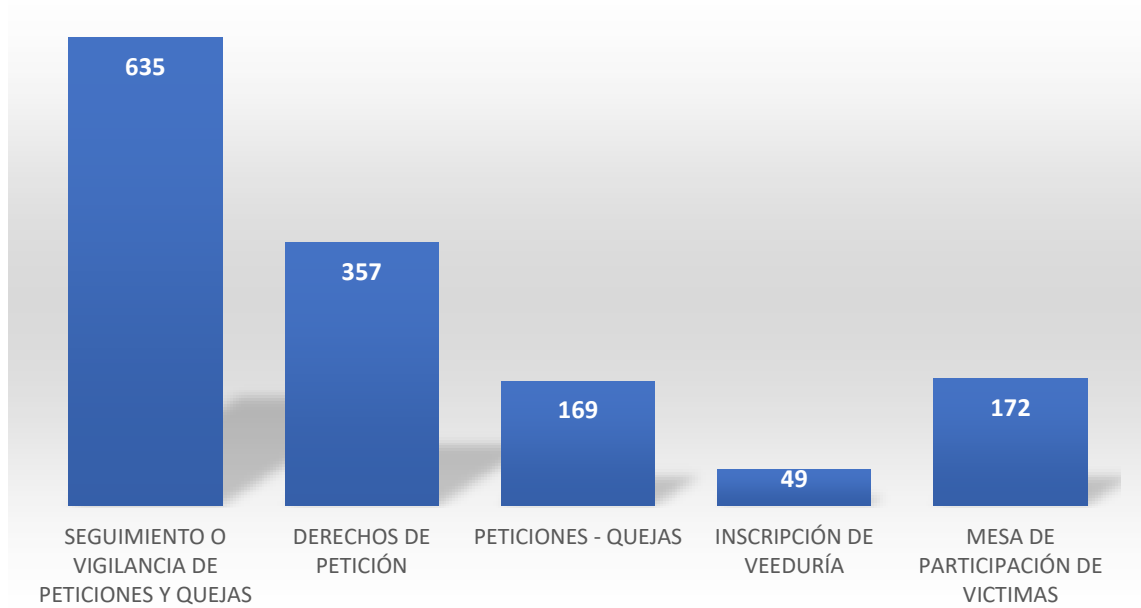


Atención a solicitudes asignadas a la delegada a través de SIGED

Durante enero y septiembre de 2023, la delegada de Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana, atendió 1.382 **solicitudes**, entre las que se destacan las de seguimiento y vigilancia son el mecanismo más utilizado por la ciudadanía representado en unas 365 solicitudes radicadas,

seguidas de los derechos de petición con el 357, las solicitudes relacionadas con la mesa de participación de víctimas de Bucaramanga con 172 y las peticiones y quejas con el 169, en el último lugar el número de solicitudes están las relacionadas con la inscripción de veedurías con el 49.

Grafica 3. Solicitudes asignadas a la delegada de Políticas Sociales y Convivencia Ciudadana en el SIGEP durante enero y septiembre 2023.



Tutelas

Con el fin de velar por la garantía, protección y goce efectivo de derechos fundamentales, esta delegada gestionó la respuesta a **29 acciones de tutela interpuestas** durante el enero y septiembre del año 2023.

Acciones destacadas



- Mesa de trabajo y visita al hogar geriátrico Jerusalén junto a la Secretaría de Desarrollo Social y Secretaría de Salud.



- Mesa de trabajo Fundación Albeiro Vargas y Angeles Custodios.
- Participación en reunión de articulación con Secretaría de Desarrollo Social y otras entidades del área metropolitana sobre la atención a población en habitabilidad en calle.
- Atención oportuna a personas que solicitan o requieren verificación de derechos o acceso a las ofertas sociales del municipio.



- Solicitud de respuesta de fondo a Secretaría de Desarrollo Social frente a inatención de personas en Mayores y en condición de Habitabilidad en Calle sin red de apoyo que requieren atención medica post hospitalaria a las que no se les está garantizando sus derechos.
- Acompañamiento a diligencia de cierre de establecimiento comercial de la plaza de mercado del Barrio Kennedy para la verificación de derechos de pareja de la tercera edad.



- Gestión de mesa de trabajo a solicitud de la asociación en la que se logró la socialización de la oferta institucional del municipio de Bucaramanga para las personas mayores y con discapacidad.



- Participación en jornada de capacitación sobre la corresponsabilidad en la atención a personas mayores, organizada por la fundación Albeiro Vargas



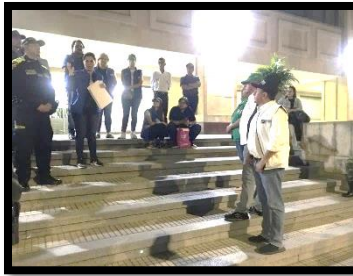
- Participación en ferias descentralizadas de la Personería Municipal en diferentes barrios de la ciudad de Bucaramanga, brindando atención y orientación a las comunidades frente a sus derechos y las rutas de acceso a los beneficios sociales del Estado.



- Participación en comité de trata de personas, donde se le realizó seguimiento a víctima de trata, con la finalidad de brindar garantía al restablecimiento de sus derechos.



- Se realizó acompañamiento a la comunidad Yukpa por parte de la Personería de Bucaramanga, el plan de acción para la atención humanitaria requerida por la comunidad, en el proceso de traslado voluntario a su territorio.



- Mesa de trabajo de articulación interinstitucional entre los municipios del Área Metropolitana de Bucaramanga para la atención a la población de habitabilidad en calle, contando con la participación funcionarios del Área Metropolitana de Bucaramanga, Defensoría del Pueblo y secretaria de Desarrollo.



- Expedición de certificados de Oriundez. Cuando se trate de la inscripción del nacimiento de un menor hijo de padres desconocidos, de cuyo registro no se tenga noticia, el funcionario del estado civil procederá a inscribirlo, previa comprobación sumaria de la edad y oriundez.

Mediante Resolución No. 100 de 29 de junio de 2023. Se delega la función de expedición de certificado de oriundez en la Personería de Bucaramanga.

Se promueve comunicación con el solicitante para tratar de identificar su procedencia.

Se solicita a la Registraduría Nacional del Estado Civil certificado de plena identidad con resultado NEGATIVO.

Se solicita al Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses la valoración médico legal, para establecer la edad presunta del solicitante.



- Mediante de la Resolución 027 de 2023, se convocó a la inscripción de las organizaciones de víctimas (OV) y las organizaciones defensoras de víctimas (ODV), interesadas en participar en las elecciones de la Mesa de Víctimas de Bucaramanga (2023-2027).

PERSONERIA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA DEL PATRIMONIO PÚBLICO Y PROTECCIÓN DEL AMBIENTE



Lo que hacemos

Ejercer el Ministerio Público y desarrollar las acciones necesarias para la defensa del patrimonio público y los derechos colectivos a la legalidad y al ambiente sano, especialmente en asuntos relacionados con el seguimiento a las finanzas públicas y administración de bienes municipales, la conservación del patrimonio cultural, el ordenamiento territorial, las políticas de movilidad y transporte masivo, promoviendo las acciones de defensa (garantía y restablecimiento) ante las instituciones y la comunidad de conformidad con las normas vigentes sobre la materia, los reglamentos y las directrices impartidas por el Personero Municipal.



Seguimiento a cumplimiento de fallos judiciales

En el periodo de enero a septiembre de 2023 se realizó seguimiento al cumplimiento de los fallos judiciales – Acciones populares así:

SEGUIMIENTO A CUMPLIMIENTO DE FALLOS JUDICIALES ENERO - SEPTIEMBRE 2023		
FECHA SEGUIMIENTO	ACCION POPULAR	DETALLE DEL SEGUIMIENTO
ENERO 24	2017-0037	Instalación el Comité de seguimiento y verificación de cumplimiento de fallo proferido dentro de la Acción Popular del Juzgado Segundo Administrativo Oral del Circuito de Bucaramanga, conformado mediante resolución No. 0016 del 18/01/2023 de la alcaldía de Bucaramanga.
FEBRERO 08	2017-0037	Definir lineamientos y alcances de la remodelación y reforzamiento de la Plaza San Mateo dentro del cumplimiento de la Acción Popular 2017-00370-01 J2 ADM con el Instituto Municipal de Cultura, la secretaría Jurídica, planeación, infraestructura y DADEP.
FEBRERO 10	2016-190	Por convocatoria de la Defensoría del Pueblo. Se citó a la Secretaría de Educación e Infraestructura para que informara los avances de las obras de infraestructura de las instituciones educativas el Inicio y San Pedro Bajo.
FEBRERO 23	2010-420	Seguimiento al cumplimiento del fallo judicial donde hay órdenes para la Alcaldía de Bucaramanga, el EMPAS, la CDMB relacionadas con la protección de la ronda hídrica de la quebrada la Iglesia que pasa por los patios de las casas del barrio El Jardín.

FEBRERO 23	2015-00392-00	Cumplimiento del fallo de la acción popular, órdenes a la secretaria de interior, DADED con relación a los establecimientos comerciales alrededor de la cancha del barrio Mutis.
MAYO 04	2015-00402-0	Revisar las órdenes dadas por Juzgado décimo administrativo del circuito judicial de Bucaramanga de la acción popular instaurada por el señor ELKIN DARÍO SERRANO RAMÍREZ en su calidad de presidente de la JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL DEL BARRIO MEJORAS PÚBLICAS en contra de la SOCIEDAD DE MEJORAS PÚBLICAS DE BUCARAMANGA.
MAYO 31	2008-130	Se verificó el cumplimiento de las órdenes del juzgado tercero administrativo de descongestión del circuito de Bucaramanga por parte de la Secretaría de infraestructura y gestión del riesgo de desastre. Se cumplió con las órdenes judiciales.
JULIO 06	2016-297	Verificar el cumplimiento del fallo con relación a la recuperación del espacio público del establecimiento comercial BEER FOOD.
AGOSTO 11	2018-06600	Revisar el cumplimiento del fallo a favor del señor Juan Bautista Sepúlveda y en contra de la EMAB, EMPAS, ALCALDIA DE BUCARAMANGA y CDMB
AGOSTO 16	2016-190	Seguimiento a las órdenes dadas al Municipio de Bucaramanga relacionado con las adecuaciones a las infraestructuras de las Instituciones Educativas la Pastora, el Inicio y Vijagual



MESAS DE TRABAJO

De los temas más representativos en las **52 mesas de trabajo** en las cuales la Personería de Bucaramanga hizo acompañamiento están:

- Incumplimiento constructora Valú - Norte Club Tiburones II etapa
- Contaminación olores ofensivos
- Seguimiento fallo Corte Contitucional ST 36 de 2017 Corte Constitucional Limitación Paramo de Santaurban.
- Queja comunidad Barrio Lagos del Cacique: seguridad, movilidad, vendedores informarles
- Queja barrio Los angeles: Predio CDMB
- Queja residentes barrio Mejoras Públicas seguridad, movilidad, vendedores informarles
- Queja comunidad Barrio Pan de Azucar: Mal estado andenes de la carrera 49 con 54.
- Mesa de trabajo con la comunidad del sector que beneficiado con el proyecto par vial 53-54
- Mesa de trabajo con Findeter, Secretaria de Educación, Dadep sobre la vigilancia, matenimiento y operación del Centro de Desarrollo Infantil CDI ubicado en el colegio la Inmaculada.
- Seguimiento mejoramiento de 400 viviendas del contrato 121-2022 con Invisbu y la comunidad beneficiada.

MESAS DE TRABAJO COMUNIDADES			
FECHA	TEMA	SECRETARIAS-ENTIDADES PARTICIPANTES	COMPROMISOS-RESULTADOS
Enero 12-26. 2023	Comunidad Barrio Los Angeles. Problemática. El Colegio Santander Sede B, el salón comunal y los juegos infantiles y cancha se encuentran en un predio de la CDMB	Secretaria de Educación, DADEP, la CDMB	Por medio de la solicitud realizada por el DADEP a la CDMB se logró que mediante oficio 09/02/2023 la CDMB manifiesta la intención de dar en Comodato el predio a la alcaldía de Bga.
Enero 18-2023	Revisión Incumplimiento constructora VALU	Invisbu, secretaria de infraestructura, Interior, Planeación, EMAB, EMPAS, AMB, la Policía Nacional, Electrificadora Sder	El Invisbu se comprometió a elaborar cronograma de actividades a desarrollar por la constructora.
Enero 28-2023	Comunidad aledaña al Parque Bosques Lagos del Cacique: Problemática invasión espacio público, vendedores informales, consumo de sustancias alucinógenas, problemas de movilidad y seguridad	Area Metropolitana, Policía Nacional, Dirección de Tránsito, Secretaria del Interior, Planeación. DADEP	Presencia de agentes de tránsito, resolución de prohibido parquear alrededor del parque, operativos de recuperación de espacio público por parte de los vendedores informales
Enero 30-2023	Comunidad Barrio Toledo Plata- Revisar el estado en que se encuentra el trámite de la cesión obligatoria de los terrenos de propiedad de la Asociación Comité Provienda al Mpio de Bga	Personería de Bucaramanga, DADEP	Continuar el DADEP y los propietarios de los terrenos con el trámite de cesión de la carga obligatoria de estos.
Febrero 7-2023	Comunidad Barrio Mejoras Públicas: Problemática invasión espacio público, vendedores informales, consumo de sustancias alucinógenas, problemas de movilidad y seguridad	Policía Nacional, Dirección de Tránsito, Secretaria del Interior, Planeación.	Presencia de agentes de tránsito, operativos para verificar licencias de construcción en algunos inmuebles que al parecer para ser destinados a sitio web cam
Febrero 8 de 2023	Comunidad barrio Mutis: invasión de predio de la CDMB por habitante de calle y con 30 perros	Policía Nacional, Secretaria del Interior, Planeación, CDMB	Se realizó inspección ocular al predio y la CDMB se comprometió a seguir con el proceso de recuperación del predio.

Febrero 9 de 2023	Reunión residente barrio Pan de Azucar: Andenes en mal estado en la carrera 49 con calle 54	Secretaria de Planeación e Infraestructura	Compromiso de la secretaria de infraestructura incluir esos andenes en el contrato de obra que se suscribió para esos efectos Compromiso de la secretaria de infraestructura incluir esos andenes en el contrato de obra que se suscribió para esos efectos
Febrero 13 de 2023	Reunión residente sector norte: problemática olores ofensivos	CDMB	Continuar con el control de olores de las empresas Anagro, macpollo
Febrero 16 de 2023	Represante residentes Conjunto La Inmaculada: Definir propiedad cuartos de basura, cuarto tanques de agua y poarqueaderos	DADEP, INVISBU, Secretaria Planeación, Infraestructura y Oficina Juridica	Emitir concepto escrito por parte del DADEP a la comunidad aclarando a quien le coresponde la propiedad y mantenimiento
Febreo 20-2023	Reunión padres de familia de los alumnos de La I.E. La Pastora con la Secretaria de educación, rector del Instituto Educativo El Inicio-Corregimiento 1- Problemática traslado de los niños al colegio.		Se logró que la secretaria de educación coordinara con la empresa de transporte el traslado de los niños desde su casas hasta el IE el Inicio.
Febrero 22 - Marzo 14 de 2023	Reunión para revisar las obligaciones de vigilancia, mantenimiento y operación del municipio con relacion al Centro de Desarrollo Infantil y las obligaciones de FINDETER de responder por las garantías posventas	Rectora Colegio La Inmaculada, Secretaria de Educación, DADEP, FINDETER	Compromisos de cada entidad con sus obligaciones de vigilancia, mantenimiento y operación del municipio con relacion al Centro de Desarrollo Infantil y las obligaciones de FINDETER de responder por las garantías posventas
Febrero 24 de 2023	Comunidad beneficiada con el proyecto de obras de infraestructura Par Vial calle 53-54	UIS, secretaria de infraestructura, oficina de valorización municipio	Socialización de proyecto de obras de infraestructura Par Vial calle 53-54
Marzo 13 de 2023	Lideres Comuna 14: Socializacion de los estudios de Vulnerabilidad, Amenzasy Riesgo de la comuna 14	Secretaria Planeacion e infraestructura	Socializacion de los estudios de Vulnerabilidad, Amenzasy Riesgo de la comuna 14

Mayo 03 de 2023	Mesa de trabajo con Invisbu y la comunidad beneficiada de los mejoramientos de viviendas del contrato 121 de 2022	Invisbu, contratista, interventor, supervisor y comunidad beneficiada	Compromiso de terminar los mejoramientos de las viviendas y las que aún no se les ha iniciado las obras.
Mayo 03 de mayo de 2023	Participacion mesa de trabajo seguimiento a funcionamiento Unidad de Bienestar animal, y atencion a situacion particular presentada con hembra canina de nombre Mllagros. Participacion mesa de trabajo seguimiento a funcionamiento Unidad de Bienestar animal, y atencion a situacion particular presentada con hembra canina de nombre Mllagros.	Secretaria de Salud, Secretaria del Interior.	Revisar el protocolo en la atención prestada a la canina Milagros
Mayo 04 de 2023	Revisar el fallo de la Acción Popular 2015-402, para su cumplimiento en la recuperacion del espacio publico del parque de las mejoras publicas.	Secretaria Juridica , Sectaria de Planeacion , Dadep , Concejal Carlos Parra.	Se debe esperar la decisión del juez con relacion a a la aclaracion solicitada por el municipio
Mayo 05 de 2023	Mesa de trabajo con lideres de la comuna 14 y las empresas de servicio público para exponerle las fallas que se está presentando en cada barrio de la comuna	AMB, EMPAS, ELECTRIFICADORA, VANTI, EMAB	La comunidad pasará de manera especifica a las entidades sus inconvenientes con la prestacion de los servicio.
Mayo 05 de 2023	Mesa de trabajo con lideres de la comuna 14, la secretaria de educación, infraestructura, gestión del riesgo, con el fin de estudiar el deterioro de la infraestructura del colegio Oriente Miradores Sede C.	Líderes comuna 14, la secretaria de educación, infraestructura, gestión del riesgo, la secretaria de educación, infraestructura, gestión del riesgo,	Visita conjunta de la secretaria de infraestructura y la unidad de gestión del riesgo del desastre para la verificación de los daños de la infraestructura.
Mayo 09 de 2023	Mesa de trabajo con contratista de las obras de señalización vial, supervisor e interventor del contrato y secretaria de infraestructura	Personería, contratista de las obras de señalización vial, supervisor e interventor del contrato y secretaria de infraestructura	Terminar las obras contratadas y hacer mantenimiento de las señales que se encuentran borradas.

Mayo 10 de 2023	Mesa de trabajo DADEP, secretaria de Planeación Municipal y Vendedores estacionarios de revistas, periódicos y similares con el fin de escuchar la oferta institucional de la alcaldía a un vendedor estacionario que debe ser reubicado producto del trámite de una acción popular	DADEP, secretaria de Planeación Municipal y Vendedores estacionarios de revistas, periódicos y similares	Exposicion de la oferta institucional de la admistración municipal
Mayo 10 de 2023	Mesa de trabajo para revisar la problemática del corredor vial de zonas residenciales aledaña a cuadra play - cabecera en compañía de	Secretaria del interior, policía metropolitana, dirección de tránsito, presidente JAC, gerente centro comercial cuarta etapa.	Cotinuar con los operativos de la dirección de transito y la policia
Mayo 11 de 2023	Revisar las acciones adelantadas por el municipio con relación a la reclamación de Findeter de la estabilidad de la obra y la puesta en funcionamiento del Centro de Desarrollo Infantil ubicado en el colegio La Inmaculada	Personería, secretaria de educación, infraestructura, Dadep, Findeter	Las entidades participantes deberán traer un informe de las acciones a adelantadas para la próxima reunión.
Mayo 25 de junio de 2023	Reunión con el fin de establecer los parámetros para la elaboración del Plan de Gestión del Riesgo de desastre de la institución educativa Vijagual	Secretaria de Educación. Unidad de Gestión del Riesgo de desastre, Comunidad educativa del IE de Vijagual, CDMB	Visita conjunta entre la alcaldia de Bucaramanga y la CDMB para realizar un diagnostico del area donde se encuentra ubciado el colegio para determinar los posibles riesgos de amenaza de desastre.
Mayo 31 de 2023	Mesa de trabajo con la secretaria del interior y CEMEX con el fin de revisar la orden de amparo administrativo de la Agencia Nacional de Minería a favor de CEMEX	Agencia Nacional de Minería, Inspectoría de policía rural y Personería	Cumplir la orden de desalojo por la invasión de los predios de CEMEX
Junio 08 de 2023	Mesa de trabajo con la comunidad del barrio Tejar Norte1 relacionado con salón comunal	Secretaria de Infraestructura, DADEP y JAC barrio Tejar Norte 1	Compromiso de la comunidad de solicitar a la administración municipal la construcción del salón comunal.

Junio 09 de 2023	Reunión para la presentación del informe de la visita realizada por la CDMB y la Alcaldía de Bucaramanga para la elaboración del Plan de Gestión del Riesgo de desastre de la institución educativa Vijagual	Secretaria de Educación. Unidad de Gestión del Riesgo de desastre, Comunidad educativa del IE de Vijagual, CDMB	presentación del informe de la visita realizada por la CDMB y la Alcaldía de Bucaramanga para la elaboración del Plan de Gestión del Riesgo de desastre de la institución educativa Vijagual
Junio 21 de 2023	Reunión extraordinaria dentro del cumplimiento de la acción popular radicado judicial número 2018-0430 del sector puente Nariño, para organizar tareas para la ejecución del desmonte del puente objeto de la litis de la acción popular.	Secretaria del interior, secretaria de desarrollo social, policía nacional, defensoría del pueblo, procuraduría provincial.	Desmonte del puente Nariño ubicado en el barrio Bavaria 2
Julio 06 de 2023	Reunión Colegio Aurelio Martínez Mutis	Secretaria de Infraestructura, secretaria de Educación y Oficina de Gestión del Riesgo	Verificación cumplimiento contrato de obra para remodelación del colegio
Julio 7 de 2023	Acción preventiva por actos perturbatorios a la propiedad de un predio de la AMB en la calle 105 con carrera 23	Secretaria del interior, Policía Nacional, AMB	Se recuperó el predio y se le entregó a la entidad propietaria.
Julio 13 de 2023	Reunión debido a la problemática de ruido por parte de predio ubicado en el barrio Conucos	Subsecretaría de ambiente, secretaria del interior y secretaria de planeación.	Se comprometió la secretaria de Planeación a realizar visita de verificación
Julio 15 de 2023	Acción Preventiva en acompañamiento a la secretaria del interior por actos perturbatorios a la posesión, en solicitud realizada por FINDETER, en predio ubicado en el barrio Nápoles - Bajo.	Secretaría del interior, FINDETER, Policía Nacional.	Se recuperó el predio y se le entregó a la entidad propietaria.
Julio 26 de 2023	Reunión por construcción de las Torres de Mardel en una escarpa de la ladera de Monterredondo	Secretaria de Infraestructura, EMPAS, CDMB, unidad de Gestión del Riesgo.	La empresa MARDEL se compromete a enviar los estudios para la construcción del Alcantarillado y el EMPAS se comprometió a pronunciarse.
Julio 26 de 2023	Mesa de trabajo barrio Norte Bajo	Secretaria Interior, Planeación, DADEP	Visita conjunta a los establecimientos comerciales para verificar el cumplimiento del POT

Julio 27 de 2023	Acompañamiento en la socialización, caracterización y censo de los vendedores aledaños y pertenecientes al centro comercial Las pulgas	Secretaría de ambiente, desarrollo social, DADEP, entre otras entidades	Visita para la caracterización de los vendedores informarles del centro comercial las Pulgas
Agosto 2 de 2023	Mesa intermunicipal puente Antonio Nariño	Defensoría del Pueblo, Procuraduría Provincial, alcaldía de Girón y Bucaramanga, comunidad	Acciones para atender la problemática social de la comunidad aledaña al puente derribado
Agosto 3 de 2023	Mesa técnica veeduría Colegio Damazo Zapata	Secretaría de Infraestructura, educación, Contratista, Interventoría, Concejales	El contratista se comprometió a realizar los arreglos que la comunidad educativa manifiesta no estar de conformidad
Agosto 14 de 2023	Mesa de trabajo acción popular tanques de agua barrio la inmaculada	DADEP, secretaria del interior, planeación y jurídica	Se responsabiliza el DADEP con el mantenimiento y limpieza de los tanques del agua y la bodega de las basuras.
Agosto 14 de 2023	Se dirigió mesa de trabajo para tratar la problemática por el volteadero provisional en el barrio Los Pinos.	DADEP, secretaria del interior, planeación y jurídica	Se concluyó que la comunidad debe acudir a la jurisdicción civil para dirimir la problemática con el propietario del predio.
Agosto 15 de 2023	Se dirigió mesa de trabajo para tratar la problemática por ocupación de vendedores ambulantes en los alrededores de la plaza de mercado del barrio mutis	DADEP, dirección de tránsito y secretaria del interior	Se programó visita de inspección por parte del DADEP
Agosto 15 de 2023	Acción Preventiva en acompañamiento a la secretaria del interior por actos perturbatorios a la posesión, en solicitud realizada por CDMB, en predio ubicado en el barrio Nápoles - Bajo, por segunda vez.	Secretaría del interior, CDMB, Policía Nacional, CDMB	Se recuperó el predio y se entregó a la CDMB
Agosto 15 de 2023	Se acompañó a la comunidad del sector José Antonio Galán en reunión por problemática del manejo de las pilas públicas.	Personería, AMB, comunidad barrio Antonio Galán	La comunidad deberá acudir al AMB para revisar la deuda de la comunidad con relación a las pilas publicas

Agosto 22 de 2023	Mesa de trabajo problemática impuestos por alza e incremento, malla vial deteriorada		
Agosto 23 de 2023	Se acompañó en la mesa de trabajo orientada a unificar criterios acerca de la normatividad actualmente aplicable a los vendedores de casetas de revistas y periódicos sobre el aprovechamiento económico del espacio público.	DADEP, Secretaría de planeación, secretaría jurídica.	Entregar el concepto de la viabilidad jurídica a silvopresim.
Agosto 24 de 2023	Mesa de trabajo para estudiar la problemática del Centro Desarrollo Infantil-CDI la Inmaculada	Findeter, secretaria de Educación, DADEP, secretaria de Infraestructura	Realizar los estudios de los daños que presenta la infraestructura del CDI
Agosto 24 de 2023	Mesa de trabajo comunidad Pablón por inconvenientes de la ubicación de los tanques de agua en un predio privado	Acueducto, interior, Planeación, oficina jurídica	La propietaria permitirá a la JAC que siga manejando los tanques del agua
Agosto 30 de 2023	Mesa de trabajo análisis ruta y acción respecto a los perros de raza de manejo especial al norte de Bucaramanga	Secretaria de ambiente e interior	No se realizó reunión porque no asistió policía ambiental y eran quienes tenían las rutas
Septiembre 5 de 2023	Mesa de trabajo Luis Carlos Jiménez ropero	INVISBUA, Defensoría del Pueblo, Oficina Jurídica Alcaldía de Bucaramanga.	Se le recordó al señor JIMENEZ ROPERO la oferta institucional que tiene el INVISBU para cumplir con la orden dada en la tutela
Septiembre 8 de 2023	Mesa de trabajo barrio balcones del lago	Secretaria de Planeación. Del Interior, DADEP, AMB y EMPAS	Realizar visita conjunta para verificar la problemática de los servicios públicos
Septiembre 8 de 2023	Mesa de Trabajo Vendedores Casetas ventas de periódico, revistas y similares	DADEP, Planeación Municipal, SILVOPRESIM, secretaria de Infraestructura	El DADEP se compromete estudiar la situación particular de cada vendedor con relación a la posesión de las casetas
Septiembre 8 de 2023	Acción Preventiva en acompañamiento a la secretaria del interior por actos perturbatorios a la posesión, en solicitud realizada por CDMB, en predio ubicado en la calle 45 vía Chimita.	Secretaria del Interno, Policía Nacional, secretaria de Desarrollo	Se recuperó el predio y de le entregó al propietario CDMB

Septiembre 12 de 2023	Mesa de trabajo para revisar compromisos del I.E. Aurelio Martínez Mutis Sede C	Secretaria de Educación, Infraestructura, Unidad Gestión del Riesgo, Rectora del Colegio, Representante padres de familia	Realizar las obras de mantenimiento en la infraestructura de la institución educativa.
Septiembre 26 de 2023	Mesa de trabajo con el acueducto metropolitano de Bucaramanga – Problemática vía cerrada de los propietarios de las parcelas aledañas al embalse	AMB y la Personería	El AMB se comprometió a dejar transitar a los propietarios de las parcelas aledañas al embalse.








VISITAS DE INSPECCIÓN, VERIFICACIÓN Y TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS

En el período de enero a septiembre de 2023, se realizaron noventa y ocho (98) visitas de inspección, verificación y tenencia responsable de mascotas, dando como resultado acuerdos y compromisos con los cuidadores y propietarios de las mascotas.






Marzo 3	Se realizó apoyo en las jornadas de las visitas de bienestar animal en zona urbana del municipio. 4 visitas	
Marzo 10	Se realizó apoyo en las jornadas de las visitas de bienestar animal en zona urbana y rural del municipio de Bucaramanga. 4 visitas	

<p>Marzo 17</p>	<p>Visita Técnica Unidad De Bienestar Animal – UBA –</p>	
<p>Abril 13</p>	<p>Se realizan 4 visitas de acompañamiento a situaciones por presunto maltrato animal en la ciudad de Bucaramanga.</p>	
<p>Abril 20</p>	<p>Se realizan 4 visitas de acompañamiento a situaciones por presunto maltrato animal en la ciudad de Bucaramanga.</p>	
<p>Abril 26</p>	<p>Se realizan 3 visitas de acompañamiento a situaciones por presunto maltrato animal en la ciudad de Bucaramanga.</p>	
<p>Mayo 4</p>	<p>Se realizan 5 visitas de acompañamiento a situaciones por presunto maltrato animal en la ciudad de Bucaramanga.</p>	

<p>Mayo 11</p>	<p>Se realizan 7 visitas de acompañamiento a situaciones por presunto maltrato animal en la ciudad de Bucaramanga.</p>	
<p>Mayo 23</p>	<p>Se realizan 4 visitas de acompañamiento a situaciones por presunto maltrato animal en la ciudad de Bucaramanga.</p>	
<p>Mayo 31</p>	<p>Se realizan 6 visitas de acompañamiento a situaciones por presunto maltrato animal en la ciudad de Bucaramanga.</p>	
<p>Mayo 11</p>	<p>Visita de seguimiento a funcionamiento jornadas de sanidad animal atendidas por la unidad de Zoonosis.</p>	
<p>Mayo 18</p>	<p>Acompañamiento a situación presentada por mordedura de caninos de raza pitbull a menor de edad, en el sector el cable vereda las vegas municipio de Bucaramanga</p>	

<p>Mayo 24</p>	<p>Visita a la Unidad de Bienestar animal UBA, para realizar seguimiento a estado de salud, nutrición, manejo y bienestar de caninos aprehendidos en caso por ataque a menor de edad presentado en el sector el cable vereda las vegas municipio de Bucaramanga</p>	
<p>Junio 8</p>	<p>Se realizan 8 visitas de acompañamiento a situaciones presunto maltrato animal en la ciudad de Bucaramanga.</p>	
<p>Junio 15</p>	<p>Se realizan 7 visitas de acompañamiento a situaciones presunto maltrato animal en la ciudad de Bucaramanga.</p>	
<p>Junio 23</p>	<p>Se realizan 5 visitas de acompañamiento a situaciones presunto maltrato animal en la ciudad de Bucaramanga.</p>	

<p>Junio 29</p>	<p>Se realizan 5 visitas de acompañamiento a situaciones presunto maltrato animal en la ciudad de Bucaramanga</p>	
<p>Julio 14</p>	<p>Se realizan 4 visitas de acompañamiento a situaciones presunto maltrato animal en la ciudad de Bucaramanga</p>	
<p>Julio 25</p>	<p>Se realiza 1 visita de acompañamiento a situaciones presunto maltrato animal en la ciudad de Bucaramanga</p>	
<p>Julio 27</p>	<p>Se realizan 3 visitas de acompañamiento a situaciones presunto maltrato animal en la ciudad de Bucaramanga</p>	
<p>Julio 28</p>	<p>Se realizan 4 visitas de acompañamiento a situaciones presunto maltrato animal en la ciudad de Bucaramanga</p>	

Agosto 24	Se realizan 4 visitas de acompañamiento a situaciones presunto maltrato animal en la ciudad de Bucaramanga	
Agosto 31	Se realizan 4 visitas de acompañamiento a situaciones presunto maltrato animal en la ciudad de Bucaramanga	
Septiembre 4	Se realizan 5 visitas de acompañamiento a situaciones presunto maltrato animal en la ciudad de Bucaramanga	
Septiembre 21	Se realizan 5 visitas de acompañamiento a situaciones presunto maltrato animal en la ciudad de Bucaramanga	
Septiembre 28	Se realizan 3 visitas de acompañamiento a situaciones presunto maltrato animal en la ciudad de Bucaramanga	

Septiembre 29	Se realizo acompañamiento a la subsecretaria de ambiente, inspección de policía y policía nacional atendiendo caso de colonia de gatos en el estadio.		
---------------	---	---	---

CAUSAS DE LA INSPECCIÓN:

- Pésimas condiciones higiénicas
- Caninos amarrados sin comida y agua.
- Caninos todo el día al sol y bajo la lluvia.
- Ladridos constantes por estar solos en la casa.

Informe sobre procesos policivos por maltrato animal y tenencia inadecuada de animales adelantados por la inspección de Protección a la vida Turno 04

TIPO	ESTADO	NÚMERO DE PROCESOS
Proceso policivo relacionado con la tenencia de animales	Archivado	6
	Activo	40
	Segunda instancia	7
Proceso policivo por maltrato animal	Archivado	2
	Activo	1
Económica (Multas)	Segunda instancia	2



ACOMPañAMIENTO RECUPERACION DE PREDIOS OCUPADOS ILEGALMENTE

Durante los tres primeros trimestres del año, por solicitud del Comité Técnico Operativo para la Recuperación de los Predios Públicos y Privados ocupados ilegalmente en el municipio de Bucaramanga, se hicieron seis (06) acompañamientos a la acción preventiva para el desalojo por ocupación ilegal.


FECHA	LUGAR	ENTIDADES PARTICIPANTES	EVIDENCIA
	Predio de propiedad del municipio de Bucaramanga, ubicado en la calle 103 # 25-25ª ZONA VERDE H en el Barrio Provenza de Bucaramanga.	Secretaria del Interior, DADEP, secretaria de desarrollo social, Personería municipal	

			
27/04/2023	Acción preventiva por actos perturbatorios de acuerdo con el artículo 81 de la ley 1801 de 2016, en predio de propiedad del municipio de Bucaramanga, identificado con np 0109000420003000, ubicado en el barrio café Madrid	Se realizó acción preventiva por actos perturbatorios con la compañía de la policía nacional, Personería, secretaria del interior, secretaria de desarrollo social y DADEP, esta diligencia fue ejecutada en el predio de propiedad del municipio de Bucaramanga.	 
07/07/2023	Acción preventiva por actos perturbatorios a la propiedad de un predio de la AMB en la calle 105 con carrera 23	Secretaría del interior, Policía Nacional, AMB	
15/07/2023	Acción Preventiva en acompañamiento a la secretaria del interior por actos perturbatorios a la posesión, en solicitud realizada por CDMB, en predio ubicado en el barrio Nápoles – Bajo.	Secretaría del interior, FINDETER, Policía Nacional.	Se recuperó el predio y se entregó a la CDMB

15/08/2023	Acción Preventiva en acompañamiento a la secretaria del interior por actos perturbatorios a la posesión, en solicitud realizada por CDMB, en predio ubicado en el barrio Nápoles - Bajo, por segunda vez.	Secretaría del interior, FINDETER, Policía Nacional.	Se recuperó el predio y se le entregó a la CDMB
08/09/2023	Acción Preventiva en acompañamiento a la secretaria del interior por actos perturbatorios a la posesión, en solicitud realizada por CDMB, en predio ubicado en la calle 45 vía Chimita.	Secretaria del Interno, Policía Nacional, secretaria de Desarrollo.	Se recuperó el predio y se le entregó a la CDMB




ACOMPañAMIENTO CUMPLIMIENTO ACCIONES POPULARES

FECHA	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
29/06/2023	Acompañamiento a secretaria jurídica e infraestructura para cumplimiento de orden judicial de la acción popular rad. 2018-0430, para demolición del puente Nariño, se realizó sin novedades	



ACOMPAÑAMIENTO DESTRUCCION DE POLVORA.




FECHA	ACTIVIDAD	EVIDENCIA
Marzo 1	Se realizo acompañamiento a la secretaria de interior en la diligencia destrucción de pólvora incautada	

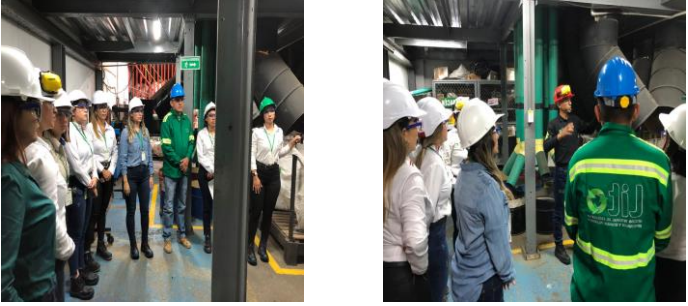







CAMPAÑAS AMBIENTALES




Se han realizado desde enero a septiembre de 2023 treinta y dos (32) campañas de manera conjunta con entidades municipales:


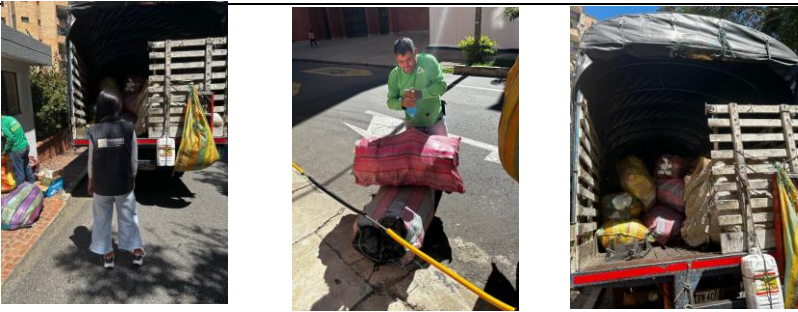



Marzo 2	Se realizó campaña de ambiental en el barrio porvenir en conjunto con inspección de policía, secretaria del interior, policía nacional, gestores de convivencia sobre la ley 1774 de 2016.	
---------	--	--





<p>Mayo 05 de 2023</p>	<p>Acompañamiento a la subsecretaria de ambiente y grupo retorna, en la capacitación colegio liceo patria, en la correcta separación de los residuos sólidos y la participación en la recolección de los residuos Pos consumo que se llevara a cabo los días 24 y 25 de mayo</p>	
<p>Mayo 08, 11 y 15 de 2023.</p>	<p>capacitaciones puerta a puerta en el sector centro en conjunto con subsecretaría de salud y ambiente, y las cooperativas Reciclemos, en cuanto a la entrega de los residuos sólidos reciclables y los horarios establecidos, así contribuir a las mejoras en el manejo de residuos sólidos.</p>	
<p>Mayo 09 de 2023</p>	<p>Acompañamiento con la subsecretaria de ambiente a la cooperativa Coopreser para ruta de reciclaje en zona de cabecera inicia la actividad a las 7 am y culmina a las 11:30 am</p>	

<p>Mayo 09 de 2023</p>	<p>Se realizo participación de la invitación por LITO para conocer algunos procesos productivos y manejo de residuos, empresa la cual se le realiza entrega anual de Residuos sólidos aprovechables y posconsumo.</p>	
<p>13/05/2023</p>	<p>Acompañamiento con la subsecretaria de ambiente a la cooperativa Coopreser para ruta y concientización de reciclaje en zona de cabecera el sábado 13 de mayo e inicia la actividad a las 7 am y culmina a las 11 am</p>	
<p>Mayo 16 de 2023</p>	<p>Participación de la burbuja ambiental de los actores que integran, Ejército Nacional y Autoridades Ambientales (CDBM y CAS) Participación de la burbuja ambiental de los actores que integran, Ejército Nacional y Autoridades Ambientales (CDBM y CAS)</p>	

<p>Mayo 17 de 2023</p>	<p>Participación en la socialización de la ordenanza 022 y los avances en cuanto al planteamiento de estrategias en pro de fortalecer el SISTEMA DEPARTAMENTAL DE ÁREAS PROTEGIDAS (SIDAP).</p>	
<p>Mayo 23 de 2023</p>	<p>Acompañamiento con la subsecretaria de ambiente a la cooperativa Coopreser para ruta y concientización de reciclaje en zona de cabecera el martes 23 de mayo e inicia la actividad a las 7 am y culmina a las 11 am.</p>	
<p>27/05/2023</p>	<p>Acompañamiento con la subsecretaria de ambiente a la cooperativa Coopreser para ruta y concientización de reciclaje en zona de cabecera el sábado 27 de mayo e inicia la actividad a las 7 am y culmina a las 11 am.</p>	

<p>Mayo 30 de 2023</p>	<p>Acompañamiento a la firma del acta de la política pública 2023-2032 y sembraron de frailejones en el páramo de Santurbán, en presencia de la secretaria del Interior, secretaria de Educación, AMB, alcalde de Bucaramanga, Subsecretaria de Ambiente, Policía Nacional</p>	
<p>Junio 01 de 2023</p>	<p>Campana ambiental puerta a puerta en el sector centro en conjunto con subsecretaría de salud y ambiente, y las cooperativas Reciclemos, en cuanto a la entrega de los residuos sólidos reciclables y los horarios establecidos, así contribuir a las mejoras en el manejo de residuos sólidos.</p>	
<p>Junio 08 de 2023</p>	<p>Campana ambiental en articulación con la cdmb, policía, secretaria de salud y ambiente en la jornada de limpieza y educación ambiental del colegio la juventud sede A</p>	

<p>Junio de 09 de 2023</p>	<p>En articulación con la policía ambiental, la secretaría de salud ambiente participó del circuito ambiental en la institución educativa normal superior de Bucaramanga.</p>	
<p>Junio 13 de 2023</p>	<p>En articulación se realiza acompañamiento con la subsecretaria de ambiente a la cooperativa coopereser para ruta y concientización de reciclaje en zona de</p>	
<p>Julio 10 de 2023</p>	<p>Se realiza acompañamiento con la secretaría de ambiente a la jornada de recolección de residuos sólidos en el centro del municipio</p>	
<p>Julio 11 de 2023</p>	<p>Jornada de sensibilización de manejo de residuos sólidos, pos-consumo y cultura ciudadana en centro comercial 4 etapa, en conjunto con subsecretaria de ambiente y el instituto municipal de cultura y turismo</p>	
<p>Julio 17 de 2023</p>	<p>Se realiza acompañamiento con la secretaría de ambiente a la jornada de recolección de residuos sólidos en el centro del municipio</p>	

<p>Julio 18 de 2023</p>	<p>Se asistió a capacitación brindada por parte de Punto Azul, con relación a la recolección, importancia y disposición adecuada de medicamentos vencidos</p>	
<p>Julio 18 de 2023</p>	<p>Participación en el seminario de protección y bienestar animal en Colombia</p>	
<p>Julio 27 de 2023</p>	<p>Acompañamiento a la secretaria de ambiente, desarrollo social, DADEP, entre otras entidades, a la socialización, caracterización y censo de los vendedores aledaños y pertenecientes al centro comercial Las pulgas</p>	
<p>Agosto 09 de 2023</p>	<p>Realizamos acompañamiento a la Subsecretaría de Ambiente y EMAB en la entrega de abono orgánico generado por la correcta separación de los residuos sólidos en las plazas de mercado de los barrios Mutis, Campo Hermoso y Santander.</p>	

<p>Agosto 11 de 2023</p>	<p>Se realizó acompañamiento a la Subsecretaria de ambiente a la IE Claveriano en el norte de la ciudad, en una jornada de sensibilización y recolección de residuos sólidos</p>	
<p>Agosto 12 de 2023</p>	<p>Se acompañó a la Subsecretaría de Ambiente en la actividad 'Circuito Ambiental al Barrio' en Ciudad Bolívar en articulación con la EMAB.</p>	
<p>Agosto 16 de 2023</p>	<p>En articulación con la Subsecretaría de Ambiente, EMAB y los estudiantes de las Unidades Tecnológicas de Santander se realizó la entrega de abono orgánico generado por la correcta separación de los residuos sólidos en la plaza de mercado Guarín.</p>	


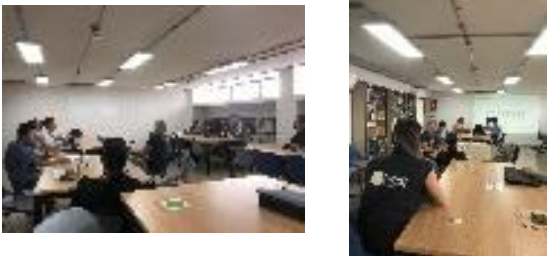

<p>Agosto 17 de 2023</p>	<p>En articulación con la Subsecretaría de Ambiente, EMAB y los estudiantes de las Unidades Tecnológicas de Santander, se realiza jornada de sensibilización de residuos sólidos y entrega de abono en la plaza de mercado San Francisco del municipio de Bucaramanga</p>	
<p>Agosto 19 de 2023</p>	<p>Realizamos acompañamiento a la Subsecretaría de Ambiente y EMAB en la entrega de abono orgánico generado por la correcta separación de los residuos sólidos en las plazas de mercado ASOMERCOBUC</p>	
<p>Agosto 22 de 2023</p>	<p>Se realizo en la Participación en el lanzamiento de la 2da cumbre de paramos del municipio de Bucaramanga, que se llevará a cabo del 18 al 20 de octubre.</p>	
<p>Agosto 23 de 2023</p>	<p>Se realizo charla de los servicios de la personería y de los temas ambientales en el evento de cine proyectado por la institución, en el barrio Campo Hermoso</p>	

<p>Agosto 30 de 2023</p>	<p>Se realizo charla de los servicios de la personería y de los temas ambientales en el evento de cine proyectado por la institución.</p>	 
<p>Septiembre 13 de 2023</p>	<p>Se realiza capacitación sobre manejo de residuos, identificación, clasificación, almacenamiento temporal y disposición final de residuos generados en las instalaciones de la Personería de Bucaramanga.</p>	 



PARTICIPACION EN COMITÉS INTERINSTITUCIONALES

La delegada de Patrimonio Público y Protección del Ambiente de Enero a septiembre de 2023 ha acompañado **cinco (5) comités interinstitucionales**.

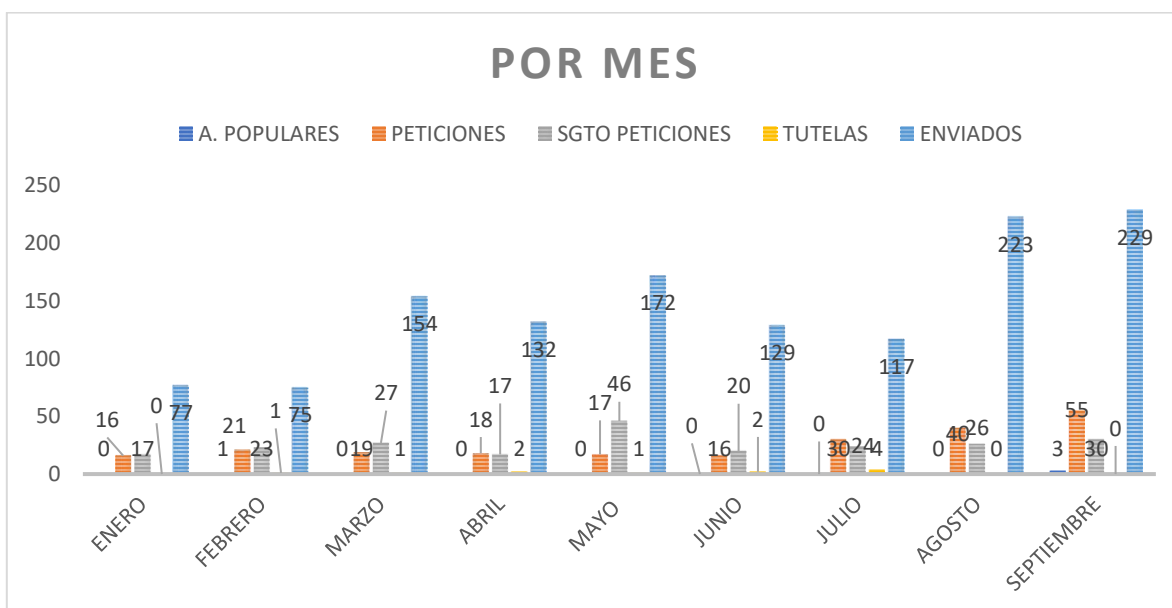
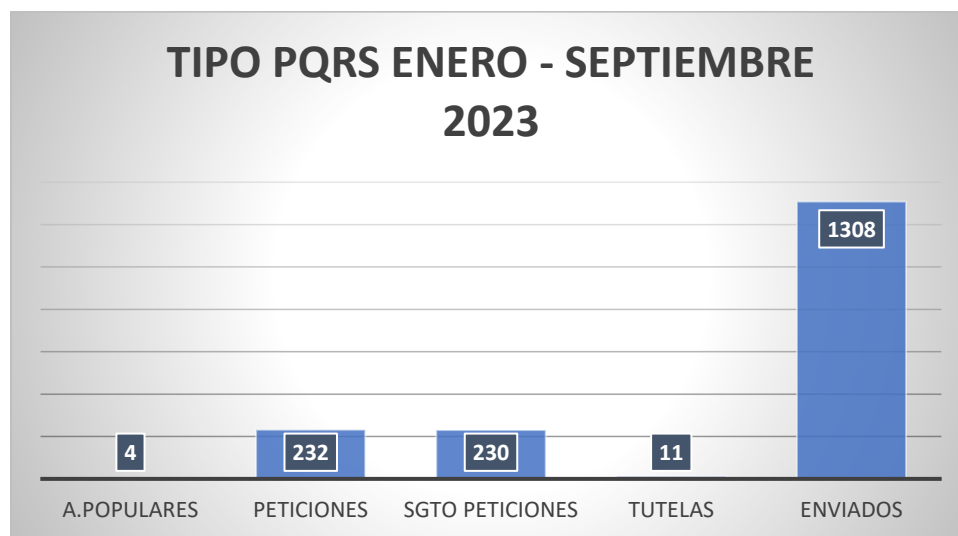
Enero 5, mayo 24, 11 de agosto, 20 de septiembre	Consejo Municipal de Gestión del riesgo de desastre	
Marzo 21	Participación en el comité interinstitucional de educación ambiental CIDEA-DE BUCARAMANGA.	
Abril 27	Participación comité municipal de bienestar animal, seguimiento avances en plan de acción.	



SOLICITUDES TRAMITADAS

En lo transcurrido de enero a septiembre del año 2023 la Personería delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público y la Protección del Ambiente, ha tramitado un total de 477 documentos; y ha expedido 1308 oficios clasificados de la siguiente forma:

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
A. POPULARES	0	1	0	0	0	0	0	0	3	4
PETICIONES	16	21	19	18	17	16	30	40	55	232
SGTO PETICIONES	17	23	27	17	46	20	24	26	30	230
TUTELAS	0	1	1	2	1	2	4	0	0	11
ENVIADOS	77	75	154	132	172	129	117	223	229	1308

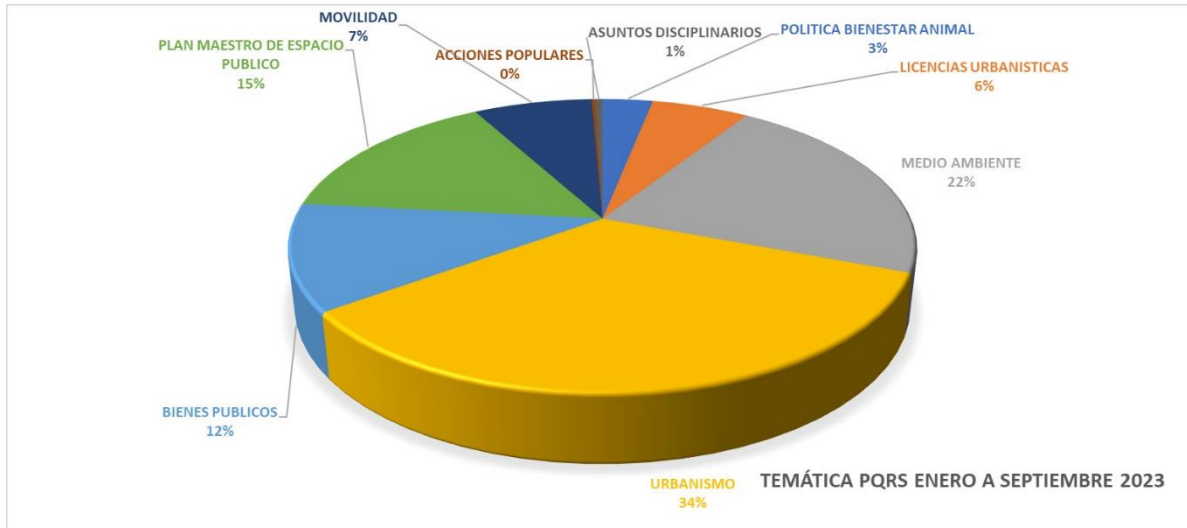


TEMÁTICA DE LAS PQRS

Por otro lado, a nivel cualitativo, se destaca dentro de las 451 quejas recibidas en la Personería delegada para la Vigilancia del Patrimonio Público y la Protección del Ambiente de Enero a septiembre del 2023, las temáticas relacionadas con:

- Urbanismo 154 (impuestos, control de obras, problemáticas conjuntos residenciales, viviendas de beneficencia, obras y mantenimientos EMPAS, alumbrado público, IGAC, legalización de inmuebles o barrios, valorizaciones, reubicación por orden judicial).
- Medio ambiente 98 (paramo de Santurbán, Riesgos y desastres, olores ofensivos, recolección de basuras, saneamiento básico, poda de árboles, permisos, ruido).
- Plan maestro de Espacio Público 69 (establecimientos comerciales, norma urbanística, publicidad electoral, vendedores informales, plazas de mercado).
- Bienes públicos 53 (Instituciones Públicas, Instituciones Educativas, Espacio Público, Parques, bibliotecas, escenarios deportivos, inmuebles de instituciones públicas, presupuestos participativos, espacio público andenes).
- Licencias urbanísticas 27 (perturbación a la propiedad, construcciones sin licencia, construcciones con licencia).
- Movilidad 33 (Pico y placa, taxistas, Metrolínea, vías, comparendos, transporte informal, DTB, reductores de velocidad, alumbrado público)
- Seguimiento Política de bienestar animal 14 (denuncias, seguimientos)
- Asuntos Disciplinarios 2 (acciones preventivas)
- Acciones populares 1 (debido proceso)

Temáticas reflejadas en el siguiente porcentaje:



PERSONERIA DELEGADA PARA EL MINISTERIO PÚBLICO EN ASUNTOS PENALES, CIVILES, POLICIVOS Y DE TRÁNSITO

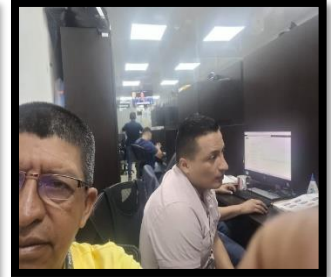


Lo que hacemos

Ejercer el Ministerio Público ante fiscalía general de la Nación, los despachos judiciales (penales o civiles), inspecciones de policía o de tránsito, en defensa del ordenamiento jurídico y/o los derechos y garantías fundamentales, de conformidad con la normativa vigente y los procedimientos institucionales.



Reconocimientos fotográficos, videográficos y en fila de personas.



Las Personerías Delegadas para el Ministerio Público realizan el acompañamiento para garantizar la observancia del procedimiento conforme a la ley y los derechos tanto del testigo o de la víctima como del indiciado, en los reconocimientos en Filas de Personas, fotográficos y videográficos, en los casos en que se impute la comisión de un delito a una persona cuyo nombre se ignore, fuere común a varias o resulte necesaria la verificación de su identidad, de conformidad con lo estipulado en el Código de Procedimiento Penal en sus artículos 252 y 253.

Estos elementos de prueba sirven de soporte para que los Jueces con Funciones de Garantías expidan las órdenes de captura dentro de las investigaciones judiciales en aras de lograr la Justicia, la Verdad y la Reparación a las víctimas de los delitos.

En el periodo de julio a septiembre de 2023 se acompañaron aproximadamente 135 diligencias que se realizaron durante el tercer trimestre del año 2023 de reconocimiento fotográfico o videográfico de personas que realizan las distintas entidades con funciones de policía judicial, como es el CTI, la SIJIN, el GAULA, la Policía de Infancia y Adolescencia, etc.



ACOMPañAMIENTO A LAS DILIGENCIAS DE ENTREGAS DE INMUEBLE Y DESALOJOS

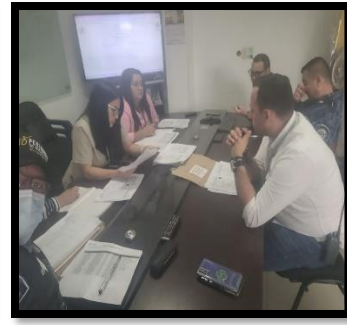


Las Personerías Delegadas para el Ministerio Público en la vigencia del tercer trimestre del año 2023 han realizado el acompañamiento en diligencias de desalojo y entregas de inmueble para garantizar la legalidad del procedimiento, la observancia de las formas propias de la diligencia conforme la ley, la salvaguarda de los derechos fundamentales de las partes, y para verificar que se cuente con una acción coordinada de las autoridades competentes que garanticen los derechos no solo de los intervinientes en la diligencia de desalojo, sino de los adultos mayores y menores que eventualmente allí habiten.

La delegada realizó acompañamiento 5 diligencia de desalojo, con el fin de garantizar los derechos de las partes que intervienen dentro de dicho proceso del Municipio de Bucaramanga.



INTEGRACIÓN DEL CONSEJO DE DISCIPLINA DE LOS ESTABLECIMIENTOS CARCELARIOS DE BUCARAMANGA



La Personería Primera y Segunda Delegado para el Ministerio Público en Asuntos Penales, Civiles, Policivos y de Tránsito de Bucaramanga, integran el Consejo de Disciplina de la Cárcel Modelo de Bucaramanga y la Cárcel y Penitenciaría de Media Seguridad para Mujeres de Bucaramanga, el cual sesiona en dichos centros de reclusión, todos los miércoles y jueves respectivamente, y tiene, entre otras funciones, evaluar y calificar la conducta de las Personas Privadas de la Libertad (PPL), proferir los fallos dentro de los procesos disciplinarios y emitir conceptos previos para conceder estímulos, tales como, los subrogados penales o mecanismo sustitutivo a la pena privativa de la libertad, y demás beneficios administrativos y judiciales solicitados por los reclusos.

El Ministerio Público siempre velará porque se salvaguarden los derechos fundamentales de los internos, y se garantice a plenitud el debido proceso dentro de las actuaciones administrativas y disciplinarias de conocimiento del Consejo de Disciplina.

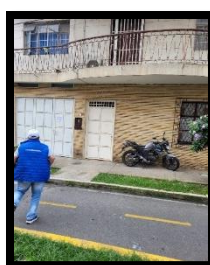
Durante el periodo de Julio a septiembre de 2023, el Ministerio público realizó 34 Concejos de Disciplina en los Centros penitenciarios de la cárcel de Mujeres y la cárcel Modelo

Lográndose en la Cárcel de mujeres, en dichos Consejos de Disciplina, calificar la conducta de 54 PPL y sancionadas por infringir las normas del régimen penitenciario y carcelario 48 PPL, de las cuales 1 se archivó y las demás fueron sancionadas desde 4 hasta 10 visitas y otras sancionadas con días de no redención desde 60 a 120 días.

De la delegada 2 Cárcel Modelo, se adelantaron 340 procesos de calificación de PPL en detención domiciliaria y 43 procesos disciplinarios de internos recluidos en la cárcel modelo por infringir el régimen interno penitenciario y carcelario, donde se aplicaron sanciones de 60 a 120 días de no redención y con sanción de visitas de acuerdo a la gradualidad de la infracción al régimen penitenciario y carcelario del INPEC



INSPECCIÓN JUDICIAL Y OCULAR



Se realizó visita de inspección en el barrio Betania y visita de inspección policiva en la fundación MINCA



Se realizó Inspección a predio ubicado en el barrio los pinos por una presunta perturbación al predio del señor Miguel Francisco Narváez, la cual incluía predios del Batallón Ricaurte.



El 29 agosto de 2023, se realizó diligencia de destrucción de municiones en el polígono de la finca Asturias, teniendo en cuenta las 3.099 municiones incautadas por la Policía Metropolitana.



Se realizó inspección ocular e intervención para el cumplimineto del amparo policivo en firme en el predio ubicado en el barrio estoraques y en el barrio san Alonso Calle 14 No. 28-96 y una inspeccion judicial en el barrio Malpaso.

MESA DE TRABAJO

Durante el periodo de Julio a septiembre de 2023, se adelantaron 23 mesas de trabajo, en atención a los requerimientos realizados a las Oficinas delegadas del Ministerio Público.



Mesa de trabajo para restitución de inmueble propiedad de la CDMB
– el 13 de julio de 2023



Mesa de trabajo con inspección de policía 26 de julio 2023



Mesa de trabajo para elaboración del plan para la destrucción de
armas traumáticas en la ciudad de Bucaramanga con el coronel de
la policía y del Ejército



Se realizó mesa de trabajo finca chimita para tratar el tema de la
prolongación calle 45 CDMB



Visita de acompañamiento a diligencia caracterización asentamiento
Nápoles bajo, donde se hizo visita por solicitud de la inspección de
Policía Urbano No. 10



VEEDURIAS

Durante el periodo comprendido de julio a septiembre de 2023, se recibieron 415 solicitudes de veedurías, se adelantaron 384 abonos a veedurías, se realizaron 140 impulsos a veedurías y se archivaron 60 procesos.



En Resumen

1. ACTIVIDADES

En la vigencia de enero a septiembre de 2023, la delegada para el Ministerio Público en asuntos penales, civiles, policivos y de tránsito realizó actividades en los temas de su competencia, siendo la más representativa las veedurías (recibidas, impulsos, abonos, archivadas y activas)

DELEGADA PARA MINISTERIO PUBLICO EN ASUNTOS PENALES, CIVILES, POLICIVOS Y DE TRÁNSITO				
ACTIVIDADES DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2023				
TEMA	1ER TRIMESTRE	2o TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	TOTAL
HABEAS CORPUS	4	9	7	20
CONSEJO DE DISCIPLINA DE ESTABLECIMIENTOS CARCELARIOS	12	11	11	34
MESA DE TRABAJO	4	9	10	23
AUDIENCIAS JUDICIALES	3	0	3	6
AUDIENCIAS POLICIVAS	2	2	2	6
RECONOCIMIENTOS FOTOGRÁFICOS Y VIDEOGRÁFICOS	78	117	135	330
RECONOCIMIENTOS EN FILA	0	0	0	0
DESTRUCCIÓN DE ELEMENTOS MATERIA DE PRUEBA	1	0	1	2
INSPECCIONES JUDICIALES	2	1	5	8
ENTREGA DE INMUEBLES Y DESALOJOS	29	12	5	46

DERECHO DE PETICIÓN	30	27	33	90
ASESORÍAS JURÍDICAS- Verbales y escritas	20	94	36	150
VEEDURIAS RECIBIDAS	156	146	113	415
IMPULSOS DE OFICIOS A VEEDURÍAS	65	43	32	140
ABONOS A VEEDURÍAS- Recibidas y tramitadas	30	207	147	384
VEEDURÍAS ARCHIVADAS	0	0	60	60
VEEDURÍAS ACTIVAS 2023	890	1037	1090	1090
TUTELAS	6	7	12	25
TOTAL	1332	1722	1702	2829

2. ACCIONES DE TUTELA

De enero a septiembre de 2023, la delegada dio respuesta a 12 tutelas, como mecanismo de protección al derecho constitucional a la vida, relacionadas por trimestre así:

DELEGADA PARA EL MINISTERIO PÚBLICO EN ASUNTOS PENALES, CIVILES, POLICIVOS Y DE TRÁNSITO				
TUTELAS DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2023				
TEMA: VIDA	1ER TRIMESTRE	2o TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	TOTAL
TUTELAS	6	7	12	25

PERSONERÍA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA ADMINISTRATIVA Y ASUNTOS DISCIPLINARIOS



Lo que hacemos

La Personería delegada para la Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios de la Personería de Bucaramanga es la encargada de ejercer la vigilancia administrativa y la potestad disciplinaria frente a los servidores públicos adscritos a la administración central y entidades descentralizadas con aplicación y garantías constitucionales y legales de conformidad con establecido con el código General disciplinario Ley 1952/19 modificada por la ley 2094-2021.



Más Cerca Más Visible

Al interior de la Delegada para la Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios, se realiza el reparto de las quejas disciplinarias, hallazgos o informes de servidor público allegados, entre la Personera Delegada y los dos (2) profesionales adscritos al despacho; una vez recibidos y repartidos los expedientes se procede por parte de la Delegada y de los abogados comisionados al estudio, análisis y evaluación de las decisiones que, conforme a criterio legal y jurídico sean procedentes; se reciben declaraciones de testigos, versiones libres de los disciplinados, se solicitan informes y documentos escritos o en medio magnético de entidades, se practican pruebas y visitas especiales, se imponen sanciones disciplinarias o se absuelve a los disciplinados según el caso pertinente y demás actividades pertinentes dentro del trámite disciplinario que se adelanta. A su vez, se realiza la gestión operativa que implica la producción de cada auto que se profiere en la delegada.

Estas estas actividades se realizan con el apoyo de tres (3) profesionales contratados para esta Dependencia y 2 personas de apoyo.



En Resumen

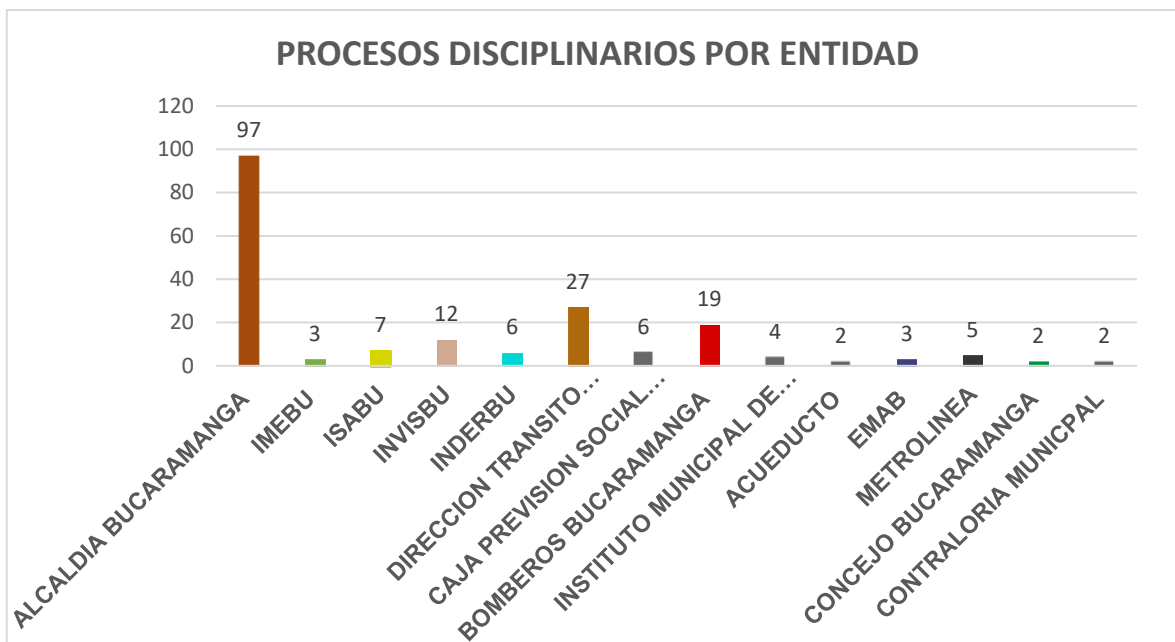
La clasificación de los 263 autos que fueron proferidos por la delegada para la Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios en el periodo comprendido entre el 1 de enero al 30 de Septiembre 30 de 2023, se puede apreciar en el siguiente cuadro:

CLASE DE AUTO	CANTIDAD
INDAGACIÓN PREVIA	40
REMISIÓN POR COMPETENCIA	54
INHIBITORIOS	1
AUTO INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	17
AUTO PRÓRROGA INVESTIGACIÓN	22
AUTO CIERRE INVESTIGACIÓN Y TRASLADO ALEGATOS PRECALIFICATORIOS	52
NULIDADES	3
AUTO PLIEGO DE CARGOS	7
AUTO ARCHIVO	85

TOTAL AUTOS DE SUSTANCIACIÓN	263
OFICIOS ENVIADOS SOLICITUD PRUEBAS Y CITACIONES	470
RESPUESTA PETICIONES	12
RESPUESTA TUTELA	1
TOTAL AUTOS DE SUSTANCIACIÓN	263

A septiembre 30 de 2023 se encuentran activos 195 procesos disciplinarios adelantados contra servidores públicos de la Administración municipal y a continuación se detalla por entidades el número de procesos disciplinarios

ENTIDAD	PROCESOS DISCIPLINARIOS
ALCALDIA BUCARAMANGA	97
IMEBU	3
ISABU	7
INVISBU	12
INDERBU	6
DIRECCION TRANSITO BUCARAMANGA	27
CAJA PREVISION SOCIAL MCPAL	6
BOMBEROS BUCARAMANGA	19
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA	4
ACUEDUCTO	2
EMAB	3
METROLINEA	5
CONCEJO BUCARAMANGA	2
CONTRALORIA MUNICIPAL	2
TOTAL PROCESOS DISCIPLINARIOS	195



Logros Significativos o Impactos

Durante el tercer trimestre del año, la delegada para la Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios ha venido realizando la revisión detallada del estado actual de los procesos disciplinarios que en el momento se encontraban activos con corte al 30 de septiembre de 2023, con el fin de mitigar el riesgo de caducidad o prescripción en los procesos activos.

En lo corrido del año 2023 la Personería delegada para Vigilancia Administrativa y Asuntos Disciplinarios de la Personería de Bucaramanga, ha realizado la sustanciación de 263 autos dentro de los procesos que se encontraban activos durante este semestre, los cuales incidieron en la disminución de los procesos; en razón a las actuaciones que se expidieron y que se relacionaron anteriormente.

CENTRO DE CONCILIACIÓN



Lo que hacemos

El Centro de Conciliación en Derecho de la Personería Municipal de Bucaramanga fue autorizado mediante Resolución No 2797 del 25 de septiembre de 2008 por el Ministerio de Justicia y del Derecho, como un servicio adicional de rango constitucional y de gran valor a favor de la comunidad, que permite el acceso efectivo a la justicia en virtud del principio de autonomía de la voluntad de las partes quienes deciden sobre sus intereses con el acompañamiento de un tercero neutral y calificado responsable de facilitar la conciliación, construyendo así una cultura de convivencia pacífica sin acudir a los despachos judiciales cada vez más congestionados.



Más Cerca Más Visible

Las actividades de gestión de la oficina del CENTRO DE CONCILIACION están divididas en:

1. Asesorías a la población interesada en tramitar solicitudes en materia civil, comercial y de familia.
2. Recepción y revisión de solicitudes de conciliación presentadas por la población de estratos 1, 2, 3 y 4.
3. Admisión, inadmisión y rechazos de solicitudes de conciliación
4. Fijación de fechas de audiencia y envío de citaciones a las partes.
5. Realización de audiencias de conciliación y expedición de actas, constancias y otros resultados.
6. Envío de las actas y constancias a las partes involucradas en las audiencias de conciliación.
7. Registro ante el sistema SICAAC del Ministerio de Justicia y del Derecho de todos los procesos surtidos ante el Centro de Conciliación de la Personería Municipal de Bucaramanga.

ACTIVIDADES O SERVICIOS REALIZADOS DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2023								
NUMERO DE ASESORIAS	NUMERO DE AUDIENCIAS	NUMERO DE CITACIONES	RESULTADOS DE LA CONCILIACION DE LAS AUDIENCIAS					NUMERO DE SOLICITUDES
104	67	154	ACUERDO	CONSTANCIA NO ACUERDO	CONSTANCIA INASISTENCIA	CONSTANCIA ASUNTO NO CONCILIABLE	OR	86
			24	30	22	2	9	



En Resumen

A continuación, se describen detalladamente las actividades realizadas en el centro de conciliación durante el periodo de enero a septiembre de 2023:

GESTION DEL CENTRO DE CONCILIACION	CANTIDAD	%
SOLICITUDES RECIBIDAS	86	14
SOLICITUDES ARCHIVADAS	91	15
SOLICITUDES PENDIENTES	43	7
SOLICITUDES RECHAZADAS	4	1
SOLICITUDES INADMITIDAS	44	7
ASESORIAS	104	17
AUDIENCIAS	67	11
CITACIONES	154	25
DERECHOS DE PETICION RECIBIDOS	9	1
DERECHOS DE PETICION RESPONDIDOS	9	1
TOTAL ACTIVIDADES DE GESTIÓN	611	100

La actividad con mayor representación son las 154 citaciones que representan el 25% del total de actividades del periodo.





Logros Significativos o Impactos

De enero a septiembre de 2023 se ha prestado un servicio eficiente a toda la población colombiana, pertenecientes a los estratos 1, 2, 3, y 4, pues se destaca que el Centro de Conciliación tiene su competencia a nivel nacional, con un impacto significativo en beneficio de los ciudadanos que han sido parte de las audiencias de conciliación realizadas. En total han sido **197 PERSONAS**, relacionadas en **86 SOLICITUDES**.

De las solicitudes tramitadas se obtuvieron **24 ACUERDOS**, en donde, las partes han solucionado de forma pacífica sus conflictos lo que ha permitido la reconstrucción del tejido social mediante el mecanismo de la conciliación, legitimando así la institucionalidad y la autonomía de la voluntad.

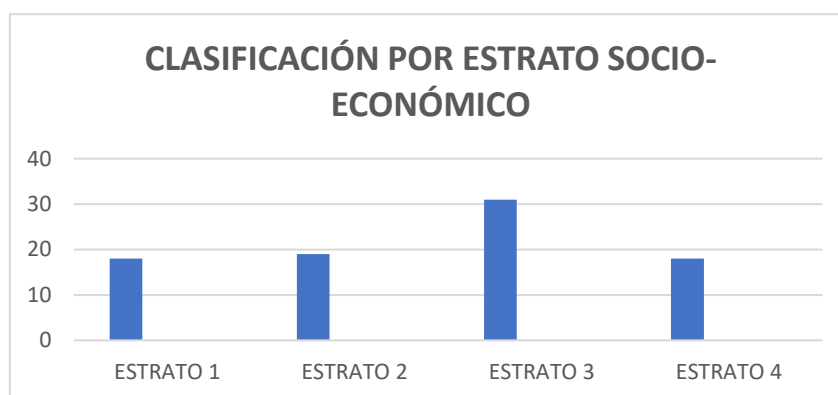
De otro lado, se han expedido **54 CONSTANCIAS** que han permitido a las partes relacionadas en las solicitudes de conciliación agotar el requisito de procedibilidad, para que si a bien lo tienen puedan acudir a la justicia ordinaria a resolver sus controversias.

SOLICITUDES POR MATERIA	CIVIL	FAMILIA	COMERCIAL	TOTAL
	62	24	0	86

De los 86 casos a corte 30 de septiembre, el 82% corresponden a solicitudes por temas en materia civil y el 18% corresponden a solicitudes en materia de familia.

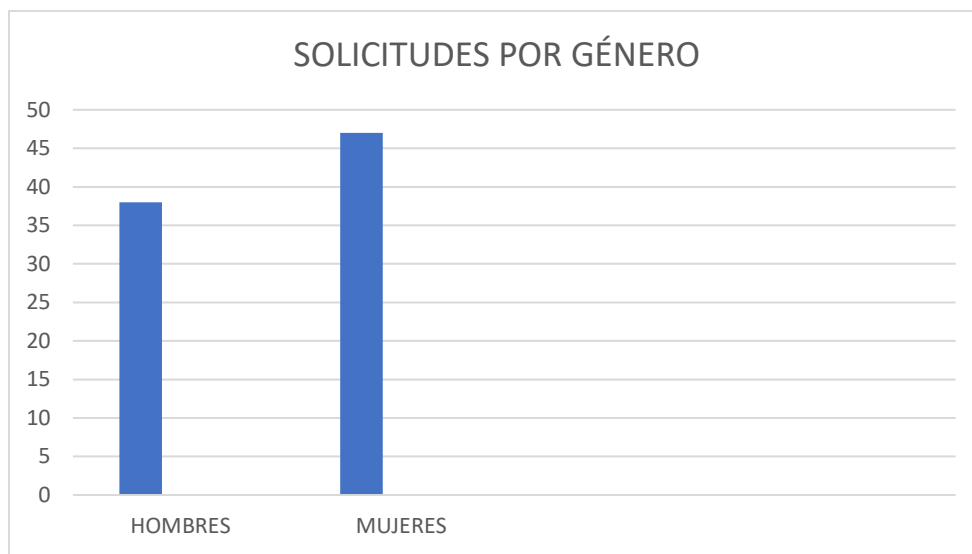
ESTRATOS	1	2	3	4	TOTAL
SOLICITUDES	18	19	31	18	86

En la clasificación por estrato socio económico, en el periodo de enero a septiembre de 2023, quienes más realizaron solicitudes al dentro de conciliación fueron los ciudadanos pertenecientes al estrato 3, correspondiente al 36% de las solicitudes .



SOLICITUDES POR GÉNERO	MASCULINO	FEMENINO	OTRO	TOTAL
	39	47	0	86

En la clasificación de las 86 solicitudes de conciliación por género las fueron las que realizaron el mayor número de solicitudes (47) equivalentes al 55%.



TASA DE ÉXITO DE TUTELAS

DATOS	PRIMER TRIMESTRE 2023	SEGUNDO TRIMESTRE 2023	TERCER TRIMESTRE 2023	ACUMULADO
Número de fallos de tutela a favor de la entidad	43	61	47	151
Número de tutelas instauradas contra la entidad	43	61	47	151
CUMPLIMIENTO	100%	100%	100%	100%

Este indicador mide la efectividad de la gestión frente a las acciones de tutelas atendidas y que tuvieron un resultado favorable a la entidad durante los tres primeros trimestres de 2023, arrojando una efectividad de 100%.

DELEGADA-OFICINA	PRIMER TRIMESTRE 2023	SEGUNDO TRIMESTRE 2023	TERCER TRIMESTRE 2023	ACUMULADO ENE-SET	%
DESPACHO	6	16	3	25	17
FAMILIA	7	2	6	15	10
DERECHOS HUMANOS	18	26	10	54	36
PATRIMONIO PUBLICO	2	4	6	12	8
MINISTERIO PUBLICO	7	5	17	29	19
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA	1	1	0	2	1
POLITICAS SOCIALES	2	7	5	14	9
TOTAL	43	61	47	151	100%

La delegada con mayor número de tutelas es Derechos humanos con un 36% por la vulnerabilidad en el derecho a la salud.

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN



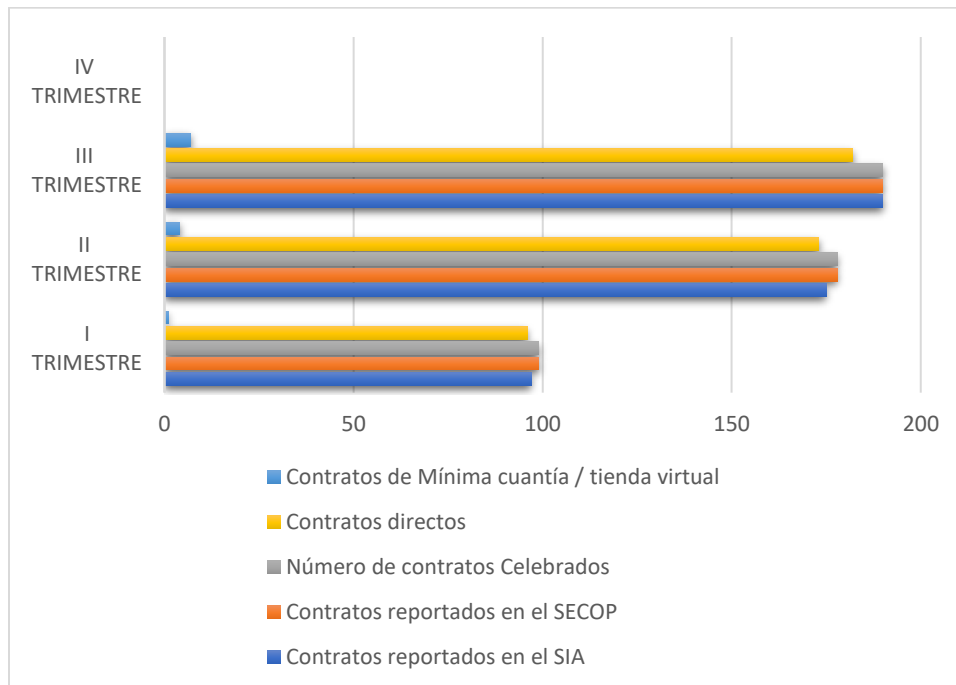
Lo que hacemos

La Personería de Bucaramanga en cumplimiento del Plan Estratégico, ha procurado garantizar el cumplimiento efectivo y eficaz de los principios, derechos y deberes constitucionales, legales y contractuales. En consecuencia, promovió dentro de la contratación pública, los principios de transparencia, selección objetiva, libre concurrencia, economía, entre otros, mediante el cual se logró la participación de manera libre y concurrida de los interesados en contratar; estableciendo mecanismos y exigencias razonables de conformidad con las normas contractuales vigentes. En consecuencia, a 30 de junio de 2023, la Personería de Bucaramanga ha realizado 173 procesos de contratación directa, 4 procesos de mínima cuantía/tienda virtual y 1 por selección abreviada de menor cuantía.



En Resumen

Actividades/servicios	Cantidad
Contratos reportados en el SIA	190
Contratos reportados en el SECOP	190
Número de contratos Celebrados	190
Contratos directos	182
Contratos de Mínima cuantía/Tienda Virtual	7
Contratos Selección Abreviada de Menor Cuantía	1



De esta manera a continuación se presenta la información de la gestión de contratación hasta el tercer trimestre del 2023:

MODALIDADES DE CONTRATACION

CONTRATACION DIRECTA					
MES	CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES	SIN PLURALIDAD DE OFERENTES	TOTAL
ENERO	0	3	16	2	21
FEBRERO	1	21	22	0	44
MARZO	1	18	14	0	33
ABRIL	0	2	10	0	12
MAYO	0	7	12	0	19
JUNIO	1	12	30	0	43
JULIO	0	0	1	0	1
AGOSTO	0	2	2	0	4
SEPTIEMBRE	0	3	2	0	5
TOTAL	3	68	109	2	182
MÍNIMA CUANTÍA/TIENDA VIRTUAL					
MES	CONTRATO DE SEGUROS	SUMINISTRO	PRESTACION DE SERVICIOS	COMPRAVENTA	TOTAL
ENERO	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0	0
MARZO	0	1	0	0	1
ABRIL	1	0	0	0	1
MAYO	0	0	0	1	1
JUNIO	0	1	1	0	2
JULIO	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	1	1	0	2
TOTAL	1	3	2	1	7

SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA					
MES	CONTRATO DE SEGUROS	SUMINISTRO	PRESTACION DE SERVICIOS	COMPRAVENTA	TOTAL
ENERO	0	0	0	0	0
FEBRERO	0	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0	0
ABRIL	0	0	1	0	1
MAYO	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0
JULIO	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0	1	0	1

TOTAL DE CONTRATOS SUSCRITOS HASTA EL TERCER TRIMISTRE DEL AÑO 2023	
CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN Y/O PROFESIONALES	177
CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS	3
SIN PLURALIDAD DE OFERENTES	2
CONTRATO DE SEGUROS	1
SUMINISTRO	3
CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	3
COMPRAVENTA	1
TOTAL	190



Logros Significativos o Impactos

De enero a septiembre de la vigencia 2023 se realizó la revisión y actualización de los procedimientos que hacen parte del proceso de contratación en la entidad. De esta manera dentro de los logros significativos pueden señalarse los siguientes:

- La entidad de conformidad con los lineamientos de la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente elaboró, estructuró y publicó el Plan Anual de Adquisiciones en el SECOP II, el cual fue adoptado mediante resolución N° 003-2023.
- Mediante actas de reunión de mejora documental, se actualizaron los siguientes formatos del proceso gestión de contratación:

NUMERO DEL FORMATO	NOMBRE DEL FORMATO	VERSION	FECHA	CLASE DE PROCESO
PGC-F-002	HOJA DE RUTA DE CONTRATACION DIRECTA CPS	7.0	Enero-05-2023	CONTRATACION DIRECTA -CPS
PGC-F-010	INVITACION A PRESENTAR PROPUESTA CPS	2.0	Enero-12-2023	TRANSVERSAL
PGC-F-022	ACTA DE INICIO DEL CONTRATO O CONVENIO	2.0	Febrero-06-2023	TRANSVERSAL

- Se capacitó permanente a los supervisores y contratistas de la entidad respecto al cargue de los documentos para el cobro de cuenta en la plataforma SECOP II.
- En el primer trimestre de la vigencia 2023 se remitió a los correos electrónicos de los nuevos contratistas de prestación de servicios profesionales y de apoyo a gestión, instrucciones sobre la presentación del informe de cumplimiento de obligaciones contractuales y cargue de la cuenta en la plataforma SECOP II.
- Se realizó capacitación al personal de planta de la entidad sobre la supervisión y seguimientos de los contratos y planeación y ejecución contractual.
- En el segundo trimestre de 2023 se remitió a los correos electrónicos de los nuevos contratistas de prestación de servicios profesionales y de apoyo a gestión, instrucciones sobre la presentación del informe de cumplimiento de obligaciones contractuales y cargue de la cuenta en la plataforma SECOP II.

- En el tercer trimestre de 2023 se remitió a los correos electrónicos de los nuevos contratistas de prestación de servicios profesionales y de apoyo a gestión, instrucciones sobre la presentación del informe de cumplimiento de obligaciones contractuales y cargue de la cuenta en la plataforma SECOP II.

GESTIÓN DOCUMENTAL



Lo que hacemos

El proceso de gestión documental comprende las actividades de recepción, distribución y trámite de la documentación que ingresa a nuestra ventanilla única virtual por medio de la página web corporativa www.personeriabucaramanga.gov.co; correo electrónico info@personeriabucaramanga.gov.co y de forma presencial en las instalaciones de la Personería de Bucaramanga. De la misma forma respondemos a nuestros peticionarios a través de los medios electrónicos donde podrán consultar el estado del trámite de la petición y en su correo electrónico recibirán la respuesta.

También disponemos de un archivador digital por dependencias para realizar búsquedas eficientes y rápidas de los expedientes. La implementación es posible gracias a la herramienta tecnológica SIGED Sistema de Gestión Documental donde hemos logrado disminuir en un 45% el consumo de papel contribuyendo a preservación del medio ambiente.



Más Cerca Más Visible

El software de Gestión Documental - SIGED contratado, evita la pérdida de documentos, genera alertas para el cumplimiento de los tiempos de respuesta, clasificando y ubicando los documentos de forma ágil y sencilla, otra ventaja del software, es que permite apreciar en una sola ventana, la información de la correspondencia agrupada, la información archivada y su ubicación, quedando almacenada en la nube, logrando el almacenamiento y control total de los documentos de forma sencilla.



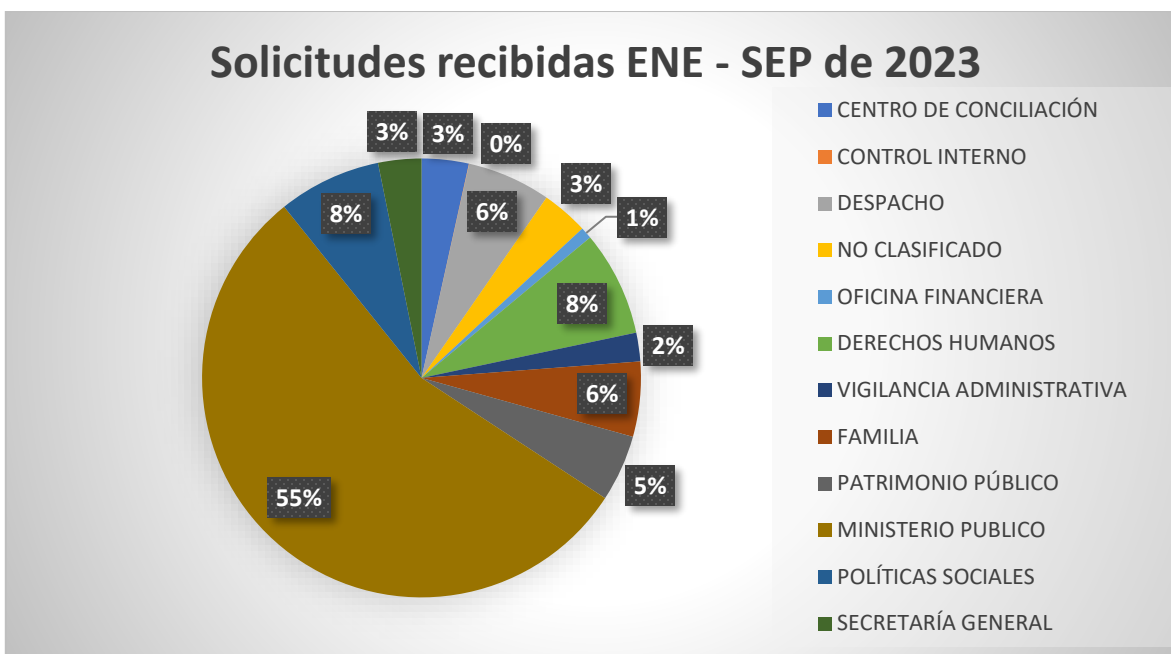
En Resumen

El SIGED permite generar reportes de estadística de correspondencia radicada, solicitudes y PQRSD como se muestra a continuación:

- En la vigencia 2023 los usuarios radicaron en la entidad por los medios habilitados para tal fin 11.288 documentos. La delegada que recibe más correspondencia es Ministerio Público con 6.303 piezas documentales que equivalen a 56% del total recibido.

GESTIÓN DOCUMENTAL					
CORRESPONDENCIA RADICADA DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2023					
DEPENDENCIA	TRIMESTRE			TOTAL	%
	PRIMER	SEGUNDO	TERCERO		
CENTRO DE CONCILIACIÓN	133	93	128	354	3%
CONTROL INTERNO	1	0	3	4	0%
DESPACHO	236	222	232	690	6%
NO CLASIFICADO (INFORMATIVO)	132	117	202	451	4%

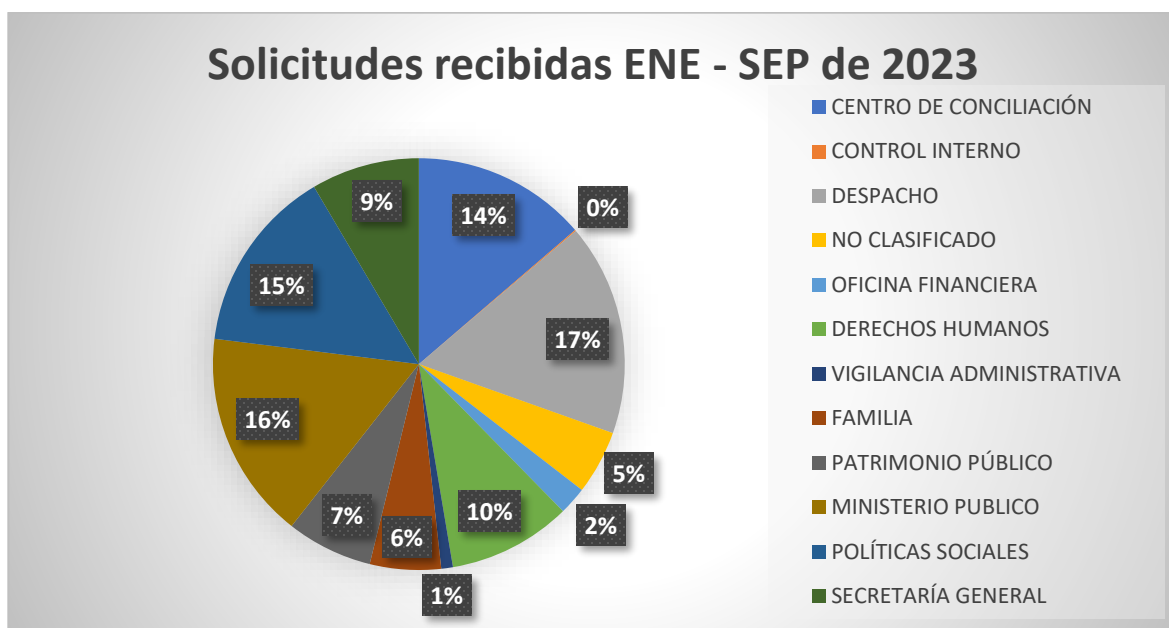
OFICINA FINANCIERA	33	23	28	84	1%
DERECHOS HUMANOS	297	316	301	914	8%
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA	81	130	100	311	3%
FAMILIA	212	178	186	576	5%
PATRIMONIO PÚBLICO	188	187	279	654	6%
MINISTERIO PÚBLICO	2,110	1.952	2241	6.303	56%
POLÍTICAS SOCIALES	291	190	229	710	6%
SECRETARÍA GENERAL	122	52	63	237	2%
TOTAL	3,836	3.46	3.992	11.288	100%



- De enero a septiembre de 2023 la entidad recibió 3.122 solicitudes. La Delegada que recibe más solicitudes es Ministerio Público con 549 que equivalen al 18% representada en su mayoría provienen de juzgados, muy de cerca sigue el Despacho con 497 solicitudes que representan el 16%, continúa Despacho con 163 solicitudes que conforman el 16%.

GESTIÓN DOCUMENTAL					
SOLICITUDES RECIBIDAS DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2023					
DEPENDENCIA	TRIMESTRE			TOTAL	%
	PRIMER	SEGUNDO	TERCERO		
CENTRO DE CONCILIACIÓN	150	137	170	457	15%
CONTROL INTERNO	1	0	1	2	0%
DESPACHO	182	152	163	497	16%
NO CLASIFICADO (INFORMATIVO)	55	17	4	76	2%

OFICINA FINANCIERA	24	15	20	59	2%
DERECHOS HUMANOS	106	150	129	385	12%
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA	10	28	32	70	2%
FAMILIA	61	48	70	179	6%
PATRIMONIO PÚBLICO	74	61	92	227	7%
MINISTERIO PUBLICO	179	172	198	549	18%
POLÍTICAS SOCIALES	159	115	179	453	15%
SECRETARÍA GENERAL	93	39	36	168	5%
TOTAL	1094	934	1.094	3.122	100%

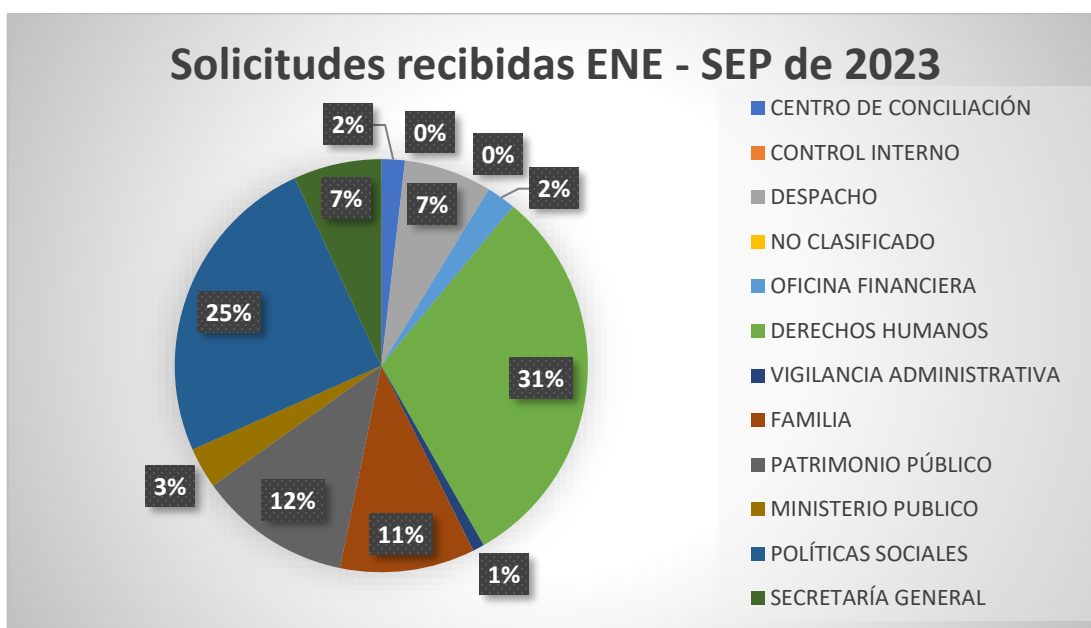


- Al corte del tercer trimestre de 2023 ventanilla única clasificó **725** piezas de correspondencia como peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias (PQRSD) que les permite a los usuarios manifestar sus inquietudes y a la Personería de Bucaramanga conocerlas.

De las **725 PQRSD**. La delegada que más asignaciones tiene es Derechos Humanos con **259** que equivalen al **36%**, le sigue Políticas Sociales con 145 que representan el **20%**, continúa Despacho con **84** que conforman el **12%** del total catalogado como PQRSD

GESTIÓN DOCUMENTAL					
PQRSD DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2023					
DEPENDENCIA	TRIMESTRE			TOTAL	%
	PRIMER	SEGUNDO	TERCERO		
CENTRO DE CONCILIACIÓN	4	7	8	19	3%
CONTROL INTERNO	0	0	0	0	0%
DESPACHO	15	25	44	84	12%

NO CLASIFICADO (INFORMATIVA)	0	0	0	0	0%
OFICINA FINANCIERA	5	2	8	15	2%
DERECHOS HUMANOS	67	106	86	259	36%
VIGILANCIA ADMINISTRATIVA	2	9	2	13	2%
FAMILIA	23	17	24	64	9%
PATRIMONIO PÚBLICO	26	24	27	77	11%
MINISTERIO PÚBLICO	7	6	5	18	2%
POLÍTICAS SOCIALES	54	48	43	145	20%
SECRETARÍA GENERAL	15	3	13	31	4%
TOTAL	218	247	260	725	100%



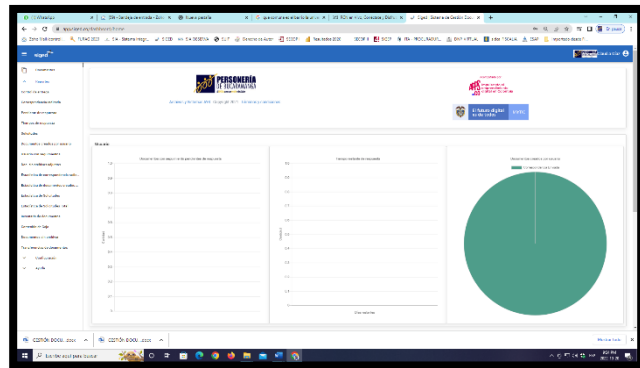
Logros Significativos o Impactos

Entre las actividades destacadas del proceso gestión documental en el periodo de enero a septiembre de 2023 están:

1. Los líderes del proceso realizan las comunicaciones enviadas a los peticionarios a través del Sistema de Gestión Documental SIGED, firmando electrónicamente y siguiendo la trazabilidad del envío y recibo de la apertura del documento, logrando así la autenticidad y no repudio del documento.
2. Los peticionarios pueden consultar el estado de su petición a través de los medios tecnológicos como son: página web corporativa y correo electrónico.

3. Se está adelantando el proceso de baja de elementos, conforme al procedimiento y normatividad vigente.

El mayor impacto se obtuvo de la fuente: **reporte del SIGED – Tiempos de Respuesta**, dando como resultado una **efectividad de respuesta** a los peticionarios del **95%** entre los plazos mínimos asignados por ley.



ATENCIÓN AL CIUDADANO



Lo que hacemos

El Proceso de atención al ciudadano tiene el objetivo principal de brindar un servicio respetuoso y amable al ciudadano, sin distinción ni discriminación, con actitud de servicio; procurando la atención de sus necesidades y entregando una respuesta oportuna, clara y completa.

La Personería de Bucaramanga, en el diseño de las estrategias del servicio al ciudadano; ha tenido en cuenta los protocolos del servicio al ciudadano, las normas técnicas, el Código del buen Gobierno y los principios y valores establecidos en esta materia.

El proceso tiene como propósito el fortalecimiento de los canales de atención adecuados que permitan la interacción con la ciudadanía, los usuarios y los grupos de interés.



Más Cerca Más Visible

CIUDADANOS ATENDIDOS DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2023

CIUDADANOS ATENDIDOS EN 2023			
TRIMESTRE			TOTAL
PRIMER	SEGUNDO	TERCER	
394	495	898	1787

Durante el periodo de enero a septiembre de 2023 se han atendido 1.787 ciudadanos. De un trimestre a otro han aumentado el número de atenciones; sobre todo del segundo al tercer trimestre del año con un incremento del 81,5% por el impacto positivo de las jornadas de descentralización de servicios llegando a los barrios de la ciudad para atender las inquietudes de la comunidad y hacer visible nuestra oferta institucional.



JORNADAS DE ATENCIÓN DESCENTRALIZADA

¡LLEGA LA PRIMERA ATENCIÓN DESCENTRALIZADA!

Cra 3w n59-26 Barrio Mutis

Viernes 28 de Julio 8:00 am a 1:00 pm

AQUÍ NUESTRA OFERTA INTERINSTITUCIONAL:

- Elaboración de Derechos de Petición
- Atención a víctimas del conflicto armado.
- Elaboración de Acciones de Tutela, impugnación fallo de Tutela y Desacato
- Asesoría y/o acompañamiento población migrante y refugiada.
- Solicitud de Habeas Corpus.
- Verificación de la calidad y convivencia educativa.
- Verificación de derechos humanos: Adulto mayor, Centro de Reclusión, EPS, IPS, clínicas, Hospitales y demás entidades del orden municipal.
- Recepción de quejas disciplinarias contra servidores públicos municipales, Veedurías ciudadanas

AQUÍ NUESTRA OFERTA INTERINSTITUCIONAL:

- Recepción de quejas por acoso escolar o bullying.
- Defensa del patrimonio público, bienestar animal y protección al medio ambiente.
- Asesoría y asistencia psicológica.
- Revisión debido proceso penal, civil, tránsito, policivo y convivencia ciudadana.
- Asesoría y asistencia psicológica.
- Revisión debido proceso y acompañamiento en comisarias de familia en asuntos de violencia intrafamiliar contra la mujer, adulto mayor o menores.
- Conciliación extrajudicial en derecho en materia civil, comercial y de familia.

En el mes de julio la Personería de Bucaramanga dio inicio a la estrategia de Jornadas Institucionales de Atención Descentralizada, cuyo principal objetivo es llegar directamente a las comunidades para brindar asesoría y acompañamiento a través de los servicios que presta la entidad.



Durante el periodo correspondiente al tercer trimestre del año (julio - septiembre), se llevaron a cabo **siete (7) jornadas** de atención descentralizada, que beneficiaron a diferentes barrios de la ciudad: Mutis, Miraflores, Norte Bajo, Campohermoso, Granjas de Provenza, Diamante I y Quebrada La Iglesia.



ATENCIÓN PRESENCIAL DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DE 2023

JORNADA DESCENTRALIZADA DEL MES DE JULIO DE 2023

BARRIO BENEFICIADO	FECHA JORNADA	PERSONAS ATENDIDAS	TOTAL DE ATENCIONES MES
Mutis	28/jul/2023	67	67

Durante esta primera jornada realizada el 28 de julio en el Barrio Mutis se atendieron 67 ciudadanos.

Adicionalmente, se prestó atención a 135 usuarios en las instalaciones de la Personería, para un total de 202 usuarios atendidos en el mes.

JORNADAS DESCENTRALIZADAS DEL MES DE AGOSTO DE 2023

BARRIO BENEFICIADO	FECHA JORNADA	PERSONAS ATENDIDAS	TOTAL DE ATENCIONES MES
Miraflores	4/agosto/2023	65	320
Norte Bajo	10/agosto/2023	166	
Campohermoso	24/agosto/2023	52	
Granjas de Provenza	31/agosto/2023	37	

En el mes de agosto se realizaron 4 jornadas, en los barrios Miraflores, Norte Bajo, Campo Hermoso y Granjas de Provenza, lo que significó un total de 320 personas atendidas.

Así mismo, se atendieron 149 ciudadanos en las instalaciones de la Personería. En total, en el mes de agosto se atendieron 469 personas.

JORNADAS DESCENTRALIZADAS DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2023

BARRIO BENEFICIADO	FECHA JORNADA	PERSONAS ATENDIDAS	TOTAL DE ATENCIONES MES
Diamante I	7/septiembre/2023	76	150
Quebrada La Iglesia	14/septiembre/2023	74	

Finamente, en el mes de septiembre se realizaron 2 jornadas en los barrios Diamante I y Quebrada La Iglesia, donde se beneficiaron 150 personas.

Sumado a esto, 77 personas fueron atendidas directamente en las instalaciones de la Personería Municipal. En total, en septiembre, fueron atendidas 227 personas.

De acuerdo a la información presentada, se puede concluir que, gracias a las Jornadas de Atención Descentralizada, realizadas durante el tercer trimestre del año, en los diferentes barrios de la ciudad, la Personería de Bucaramanga **atendió presencialmente 537 ciudadanos**, lo que representó un **incremento del 149%** en comparación con los 361 usuarios atendidos en las instalaciones de la Personería.

Así mismo, del análisis de las encuestas de satisfacción diligenciadas por los usuarios atendidos en estas jornadas, se obtuvo una calificación de **EXCELENTE**, en aproximadamente el **97,33%** de los encuestados.

En conclusión, las jornadas de descentralización de la Personería han permitido un mayor reconocimiento y posicionamiento institucional en la ciudadanía. Así mismo, ha permitido desarrollar

una pedagogía más efectiva en las comunidades sobre los servicios que presta la entidad y los derechos que tienen los ciudadanos frente a la ley.

Adicionalmente, otro impacto positivo de la estrategia es que se logró gestionar las necesidades de una mayor población, en temas como atención de quejas contra entidades públicas y de servicios, revisión y asesoría de derechos de petición, asesoría legal en el mecanismo de conciliación, asesoría en defensa de los derechos humanos, orientación respecto de trámites ante entidades públicas, capacitación en procesos de veedurías ciudadanas, protección de la infancia, la mujer y personas de la tercera edad, atención de denuncias de maltrato animal y afectación del medio ambiente, entre otros.



Logros Significativos o Impactos

- A partir del mes de julio de 2023 se iniciaron las jornadas de atención descentralizada de la Personería Municipal de Bucaramanga **“MÁS CERCA MÁS VISIBLE”**, a corte del 30 de septiembre se han realizado siete (7) jornadas, cuyo impacto ha sido la atención directa de 537 usuarios adicionales, lo que representó **un incremento del 149%** en comparación con los 361 usuarios atendidos en las instalaciones de la Personería.
- El seguimiento que se realiza mensualmente a la percepción de los usuarios atendidos por la Entidad, a corte de 30 de septiembre, mostró un **nivel de satisfacción del 97,33%**, lo que la ubica en un nivel **EXCELENTE**. Lo anterior permite concluir que la gestión adelantada por la Personería de Bucaramanga en este componente está siendo efectiva.
- Así mismo, la entidad continúa brindando acompañamiento a los organismos comunales, grupos de valor y ciudadanía en general, con el fin de lograr mayor efectividad e impacto en la solución de las diferentes problemáticas, realizando un trabajo preventivo en la administración Municipal y sus entidades descentralizadas, acompañando mesas de trabajo con estas entidades con el fin de verificar que los tiempos de respuesta a las peticiones que presenta la ciudadanía se den dentro de los términos establecidos por la Ley.

GESTIÓN FINANCIERA



Lo que hacemos

La Oficina Financiera tiene como propósito principal, planear, coordinar y controlar los recursos financieros de la Entidad, garantizando el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional, realizando actividades propias de contabilidad, presupuesto y tesorería, para el manejo eficiente y eficaz de los recursos financieros de la Personería acorde con la normatividad vigente.



Más cerca más visible

ANÁLISIS CUANTITATIVO DEL PRESUPUESTO DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

La Personería es una entidad cuyos ingresos dependen de un porcentaje de los ingresos corrientes de libre destinación del Municipio de Bucaramanga de conformidad con la Ley 617 de 2000 en su artículo 10:

“VALOR MÁXIMO DE LOS GASTOS DE LOS CONCEJOS, PERSONERÍAS, CONTRALORÍAS DISTRITALES Y MUNICIPALES. Durante cada vigencia fiscal, los gastos de los concejos no podrán superar el valor correspondiente al total de los honorarios que se causen por el número de sesiones autorizado en el artículo 20 de esta ley, más el uno punto cinco por ciento (1.5%) de los ingresos corrientes de libre destinación. Los gastos de personerías, contralorías distritales y municipales, donde las hubiere, no podrán superar los siguientes límites: PERSONERÍAS Aportes máximos en la vigencia Porcentaje de los Ingresos Corrientes de Libre Destinación. CATEGORIA Especial 1.6%, Primera 1.7%, Segunda 2.2%...”

En este sentido, se tiene que el Municipio de Bucaramanga es un ente territorial de **categoría Especial** de acuerdo con lo que señala el Decreto 0128 del 18 de Agosto de 2022, cabe recalcar que es el mismo Municipio de Bucaramanga quien proyecta los ingresos corrientes de libre destinación - ICLD para cada vigencia, en los cuales se fundamenta el presupuesto de la Personería de Bucaramanga, que para la Vigencia 2023 se estimó 1.6% que corresponde al porcentaje de ley para establecer el presupuesto el cual correspondió a SIETE MIL CIENTO VEINTE MILLONES NOVECIENTOS TREINTA MIL CINCUENTA Y OCHO PESOS M/CTE (**\$7,120,930,058,00**), presupuesto que fue incluido como una sección dentro del presupuesto general del Municipio de Bucaramanga y adoptado por Acuerdo Municipal 047 del 1 de diciembre de 2022.

Una vez aprobado el presupuesto por la alcaldía de Bucaramanga, la Personería Municipal De Bucaramanga mediante Resolución No. 237 de diciembre 12 del 2022, liquida el presupuesto de rentas y gastos para la vigencia fiscal del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023.

Y que mediante Acuerdo 021 del 22 de junio de 2023 “por medio del cual se hace una modificación al acuerdo 047 del 1 de diciembre de 2022” por el cual se fija el presupuesto de rentas y gastos de la Personería municipal de Bucaramanga para la vigencia fiscal del 1° de enero al 31 de diciembre de 2023, se realiza un adición presupuestal y teniendo en cuenta lo anteriormente señalado, la personería de Bucaramanga adopta mediante Resolución 093 del 23 de junio del 2023 “POR MEDIO DE LA CUAL SE REALIZA UNA ADICION PRESUPUESTAL A LA RESOLUCIÓN 237 DEL 12 DE DICIEMBRE DEL 2022, POR LA CUAL SE LIQUIDA EL PRESUPUESTO DE RENTAS Y GASTOS

DE LA PERSONERIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA PARA LA VIGENCIA FISCAL DEL 1° DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023, APROBADO MEDIANTE ACUERDO 047 DEL 1 DE DICIEMBRE DE 2022” el cual se fijó en una suma de **CUATROCIENTOS CINCUENTA Y OCHO MILLONES CUATROCIENTOS VEINTITRÉS MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS CON NOVENTA CENTAVOS (458.423.259,90)**, Lo cual fijo el presupuesto definitivo en la suma de **SIETE MIL QUINIENTOS SETENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL TRESCIENTOS DIECISIETE PESOS CON NOVENTA CENTAVOS MCTE (\$7,579,353,317.90)**.

ANÁLISIS LÍMITE DE GASTOS DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

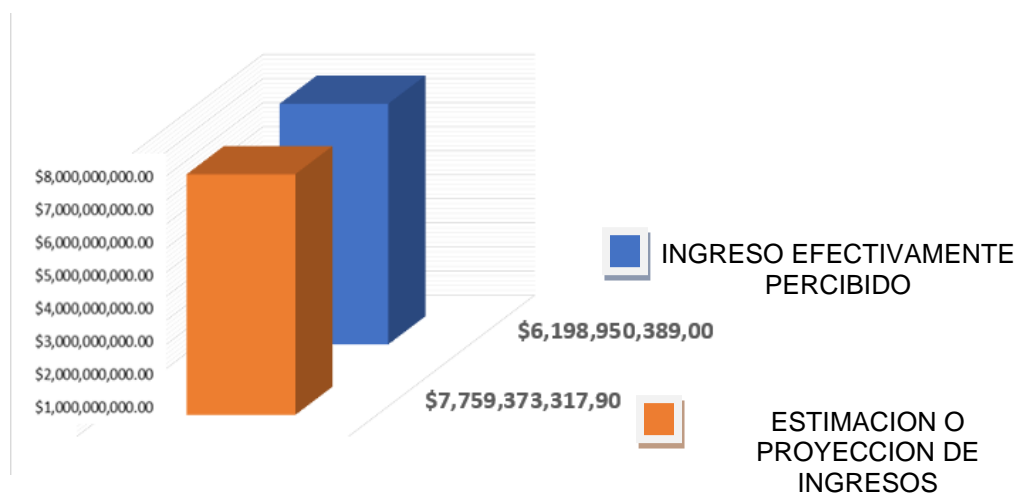
El porcentaje de los ingresos corrientes de libre destinación para financiar los gastos de las Personerías de los Municipios y Distritos no podrá exceder, acorde con las categorías, los porcentajes o límites establecidos en la normatividad vigente tales como el artículo 10 de la Ley 617 de 2000 y el artículo 8 Decreto 192 de 2001, modificado por el Art.1 del Decreto 735 de 2001.

En este orden de ideas, a la Personería de Bucaramanga, para la vigencia fiscal de 2023, se le asignó un presupuesto definitivo de **SIETE MIL QUINIENTOS SETENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL TRESCIENTOS DIECISIETE PESOS CON NOVENTA CENTAVOS MCTE (\$7,579,353,317.90)**. correspondiente al 1.6%, de los Ingresos Corrientes de Libre Destinación (ICLD) del Municipio de Bucaramanga.

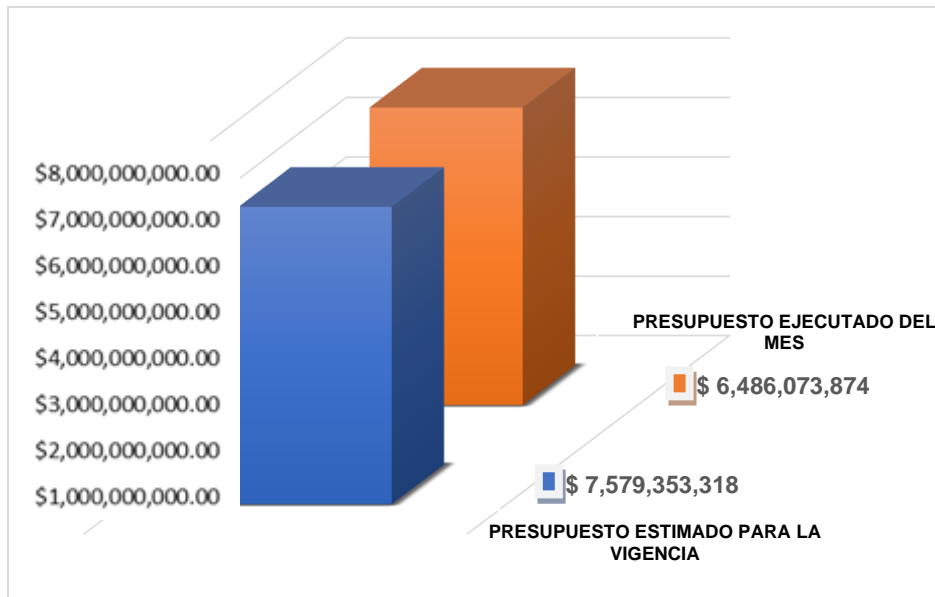
EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS A SEPTIEMBRE DEL 2023

A 30 de septiembre del 2023, por concepto de transferencias de ICLD, la Personería de Bucaramanga ha recibido el **81.8%** del presupuesto definitivo de la vigencia actual, es decir la suma de **SEIS MIL CIENTO NOVENTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS CINCUENTA MIL TRESCIENTOS OCHENTA Y NUEVE PESOS MCTE (\$6,198,950,389,00)**.

NIVEL DE RECAUDO



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS A SEPTIEMBRE DEL 2023.



Con respecto a los Gastos, a 30 de septiembre del 2023, la Entidad comprometió la suma de **SEIS MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y SEIS MILLONES SETENTA Y TRES MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y CUATRO PESOS M/CTE. (\$6,486,073,874.00)** es decir lo equivalente a un **85,58%** del total del presupuesto de Gastos definitivo, y según lo señalado en el artículo.

MEJORA CONTINUA



Lo que hacemos

En el entorno dinámico y competitivo, las instituciones están adoptando procesos y métodos de autocontrol para ser suficientemente competitivas en el mercado, por lo que tienden a mejorar continuamente su oferta de productos, servicios y soluciones; enfocando sus actividades entorno del proceso de mejora continua.

El proceso de Mejora Continua tiene como propósito mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad mediante el monitoreo al desempeño y cumplimiento de los procesos (estándares) establecidos y a través de la generación de acciones preventivas, correctivas y de mejora. a través de la generación de acciones preventivas, correctivas y de mejora.



Más cerca más visible

Dado que la mejora continua es la técnica utilizada para mejorar los productos, servicios y procesos de la entidad, con el fin de alcanzar una posición competitiva dentro del mercado y responder a las demandas de los clientes, para el segundo trimestre de 2023, en desarrollo del ciclo administrativo PHVA de la Personería de Bucaramanga, se plasmó el plan de mejoramiento que contiene las acciones de mejora para subsanar los seis (6) hallazgos resultantes de la auditoría interna vigencia 2022, identificando las acciones a ejecutar, su descripción, los soportes de la ejecución de las acciones y las observaciones para su ejecución mediante el compromiso, liderazgo y seguimiento a los lineamientos de la alta Dirección.


Cumplimiento a los compromisos del Proceso Gestión Análisis y Mejora Continua a partir del tercer trimestre 2023:


- De acuerdo con el liderazgo y compromiso de la Dirección con el SIG, a partir del tercer trimestre 2023, se inició la planificación, organización y actualización del SGC.
- En julio/2023 se realizó la primera sensibilización a los responsables/gestores de los procesos en la gestión de sus respectivos procesos, para asegurar la oportuna ejecución de las acciones de mejora, liderado por el Dr. Daniel Arenas - Personero de Bucaramanga.
- Se generó cronograma de trabajo con los procesos para revisar las caracterizaciones, indicadores, procedimientos y formatos como medida de control y mejora continua en la entidad con el fin de lograr el compromiso, liderazgo y seguimiento a los lineamientos de la alta Dirección, para el cumplimiento a los Planes de Mejoramiento.
- Se proyectó las caracterizaciones de cada uno de los procesos y se envió a cada uno de los líderes para su revisión.
- Se proyectó los normogramas de cada uno de los procesos y se envió a cada uno de los líderes para su revisión.



En Resumen

A continuación, se presentan los resultados al corte 30 de septiembre de 2023 para el indicador “Tratamiento del producto no conforme” y en el de “Acciones de Mejora” correspondiente al Proceso Mejora Continua y teniendo en cuenta los planes de mejoramiento presentados por los procesos que deben atender no conformidades, de acuerdo a la auditoría interna realizada en el 2022:

 PERSONERÍA DE BUCARAMANGA <i>#Más cerca más visible</i>		MEJORA CONTINUA								Código: PMC-MI-001																			
		INDICADORES DE GESTIÓN								Versión:		Página: 1 de 12																	
Nombre del Indicador		Tratamiento del Producto No Conforme								Proceso		MEJORA CONTINUA																	
Objetivo		Mide la efectividad de la institución para dar tratamiento a los productos no conformes																											
Formula		TOTAL DE PRODUCTOS NO CONFORMES TRATADOS / TOTAL DE PRODUCTOS NO CONFORMES DECLARADOS								Frecuencia de Medición		Mensual																	
Meta		100%								Tipo		Eficacia																	
AÑO 2023																													
DATOS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL																
TOTAL DE PRODUCTOS NO CONFORMES TRATADOS	0	1	2	2	3	9	9	9	9				4,9																
TOTAL DE PRODUCTOS NO CONFORMES DECLARADOS	9	9	9	9	9	9	9	9	9				9																
CUMPLIMIENTO	0%	11%	22%	22%	33%	100%	100%	100%	100%				100%																
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Categorización de resultados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td></td> <td></td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td></td> <td></td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Deficiente</td> <td></td> <td></td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>														Categorización de resultados				Excelente			100%	Regular			80%	Deficiente			0%
Categorización de resultados																													
Excelente			100%																										
Regular			80%																										
Deficiente			0%																										
Análisis de datos																													
Mide la efectividad de la institución para dar tratamiento a los productos no conformes																													
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL																
Porcentaje de cumplimiento de tratamientos a los productos no conformes	100%	100%	100%	22%	33%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	63%																
Porcentaje de productos no conformes no tratados	0%	0%	0%	78%	67%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	37%																

 PERSONERÍA DE BUCARAMANGA <i>#Más cerca más visible</i>		MEJORA CONTINUA								Código: PMC-MI-001																			
		INDICADORES DE GESTIÓN								Versión:		Página: 1 de 2																	
Nombre del Indicador		Acciones de Mejora								Proceso		MEJORA CONTINUA																	
Objetivo		Implementar el 80% de las acciones de mejora propuestas en la entidad																											
Formula		Sumatoria de las Acciones de Mejora Continua implementadas / Total de Acciones de Mejora Continua propuestas								Frecuencia de Medición		Semestral																	
Meta		80%								Tipo		Eficacia																	
AÑO 2023																													
DATOS	Enero - Junio					Julio - Diciembre					TOTAL																		
Sumatoria de las Acciones de Mejora Continua implementadas	1					5					6																		
Total de Acciones de Mejora Continua propuestas	9					9					9																		
CUMPLIMIENTO	11%					56%					67%																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Categorización de resultados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Excelente</td> <td></td> <td></td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Regular</td> <td></td> <td></td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>Deficiente</td> <td></td> <td></td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>														Categorización de resultados				Excelente			100%	Regular			80%	Deficiente			0%
Categorización de resultados																													
Excelente			100%																										
Regular			80%																										
Deficiente			0%																										
Análisis de datos																													
Este indicador Cuantifica el número de acciones de mejora continua que la Personería de Bucaramanga ha implementado																													
	Enero - Junio					Julio - Diciembre					TOTAL																		
Porcentaje de Cumplimiento de Acciones de Mejora Continua Implementadas	11%					56%					67%																		
Porcentaje de Acciones de Mejora Continua con falta de implementación	100%					100%					100%																		
Análisis del Evaluador																													
	Enero - Junio					Julio - Diciembre					TOTAL																		

Logros Significativos o Impactos

Durante los 3 trimestres del 2023 se han obtenido los siguientes resultados y se han implementado las siguientes acciones:

- Reuniones de autocontrol al interior del proceso de mejora continua como seguimiento a la gestión.
- Programación del cronograma de trabajo con cada líder de proceso mediante el cual, se logre modificación y/o actualización de caracterizaciones, indicadores, procedimientos y formatos de los procesos de la entidad.

CONTROL INTERNO



Lo que hacemos

Planea, dirige y organiza la verificación y evaluación del sistema de control interno de la Personería de Bucaramanga.

Responde porque los sistemas de control de gestión se establezcan formalmente en cada una de las dependencias de la Personería.

Verifica los procesos relacionados con el manejo de los recursos, los bienes y los sistemas de información de la Personería y recomendar los correctivos necesarios.

Establece y evalúa los controles para garantizar la excelencia en la atención a usuarios internos y externos a la Personería.



Más Cerca Más Visible

La Oficina de Control Interno de Gestión de la Personería de Bucaramanga, en cumplimiento de las funciones otorgadas por la Ley 87 de 1993 y teniendo en cuenta las exigencias de Ley y a las solicitudes formales realizadas por los entes externos, se permite reportar los informes que fueron presentados de manera oportuna.



RENDICIÓN DE CUENTAS ELECTRÓNICA REPORTADA A LA CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

El 17 de febrero, la Personería Municipal de Bucaramanga, reportó en el SIA Contraloría la rendición de cuenta electrónica correspondiente a la vigencia del año 2022. Los formatos presentados son los siguientes:

- [[F01 CBUCA](#)]: FORMATO 1. Catálogo de Cuentas
- [[F02A AGR](#)]: FORMATO 2A. Resumen de Caja Menor
- [[F02B AGR](#)]: FORMATO 2B. Relación de Gastos de Caja
- [[F03 AGR](#)]: FORMATO 3. Cuentas Bancarias
- [[F03A CDN](#)]: FORMATO 3A. Movimiento de Bancos
- [[F04 AGR](#)]: FORMATO 4. Pólizas de Aseguramiento
- [[F05A AGR](#)]: FORMATO 5A. Propiedad Planta y Equipo Adquisiciones y Bajas
- [[F05B AGR](#)]: FORMATO 5B. Propiedad Planta y Equipo Inventario
- [[F06 CBUCA](#)]:
- []:
- [[F06A CDN](#)]: FORMATO 6A. Relación de Ingresos
- [[F07 CBUCA](#)]: FORMATO 7. Ejecución Presupuestal de Gastos
- [[F07A CDN](#)]: FORMATO 7A. Relación de Compromisos

- [F07B CDN]: FORMATO 7B. Relación de Pagos
- [F07B1 CDN]: FORMATO F07B1. Relación de Pagos sin afectación pptal.
- [F08A CBUCA]: FORMATO 8A.CBUCA Modificaciones al Presupuesto de Ingresos
- [F08B CBUCA]: FORMATO 8B. CBUCA Modificaciones al Presupuesto de Egresos
- [F09 AGR]: FORMATO 9. Ejecución PAC de la Vigencia
- [F10 CBUCA]: FORMATO 10. CBUCA Ejecución Reserva Presupuestal
- [F11 CBUCA]: FORMATO 11. Ejecución Presupuestal de Cuentas por Pagar
- [F12 AGR]: FORMATO 12. Proyectos de Inversión
- [F14A1 AGR]: FORMATO 14A1. Talento Humanos Funcionarios por Nivel
- [F14A2 AGR]: FORMATO 14A2. Talento Humano Nombramientos
- [F14A3 AGR]: FORMATO 14A3. Talento Humano Pagos por Nivel
- [F14A4 CBUCA]: FORMATO 14A4. Talento Humano Cesantías
- [F14A5 AGR]: FORMATO 14A5. Talento Humano Número de Funcionarios
- [F15A AGR]: FORMATO 15A. Evaluación de Controversias Judiciales
- [F15B AGR]: FORMATO 15B. Acciones de Repetición
- [F16]: FORMATO 16. Gestión Ambiental
- [F20 1A CCC]: FORMATO F20_1A_CCC Acciones de Control a la Contratación de Sujetos CMB
- [F20 2 CBUCA]: FIDUCIAS Control fiscal de los patrimonios autónomos fondos cuenta y fideicomisos abiertos
- [F22 PQR]: FORMATO 22. Relación Peticiones Quejas y Reclamos
- [F24A APLME]: FORMATO 24A. Avance Plan de Mejoramiento
- [F25 COMPRA]: FORMATO 25. PLAN DE COMPRAS DE LA ENTIDAD
- [F25A EJCOM]: FORMATO 25A. Ejecución del plan de compras
- [F27 PLACC]: FORMATO 27. PLANES DE ACCIONES U OPERATIVOS
- [F27A EPLAC]: FORMATO 27A. EJECUCION DEL PLAN DE ACCION
- [F28 INGES]: FORMATO 28. Indicadores de Gestión
- [F32 PESTRA]: FORMATO 32. PLAN ESTRATEGICO
- [F33 VFUTUR]: FORMATO 33. INFORME DE VIGENCIAS FUTURAS
- [F36 SEUD]: FORMATO 36 .Sistema Estadístico Unificado de Deuda (SEUD)



INFORME DE GESTIÓN TRIMESTRAL CONCEJO MUNICIPAL

En cumplimiento del mandato legal contenido en el numeral 9 del artículo 178 de la Ley 136 de 1994, en concordancia con lo dispuesto en el Acuerdo No. 062 de 1999, modificado por el Acuerdo No. 003 de febrero 15 de 1999 y lo requerido por la Honorable Corporación, la oficina de Control Interno hace seguimiento a la presentación del primer informe trimestral de la Gestión de la Personería de Bucaramanga, durante el periodo comprendido entre los meses de enero a septiembre de 2023



INFORME DE EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL-Evaluación por dependencias

Mediante la consolidación del avance reportado por la SECRETARÍA GENERAL, de cada proceso de la entidad, el análisis de los datos y el cálculo del porcentaje promedio de cumplimiento de las

metas al final de la gestión. La Oficina de Control Interno de Gestión ha consolidado los resultados de las evaluaciones realizadas en la vigencia 2022 y ha entregado el informe al Representante Legal y al secretario general el día 27 de enero de 2023.



PRESENTACIÓN DE INFORME ANUAL DE EVALUACION DEL CONTROL INTERNO CONTABLE VIGENCIA 2022

El día 17 de febrero, se presentó el informe anual de Evaluación del Control Interno Contable vigencia 2022 a la Oficina de Control Interno del Municipio de Bucaramanga (Agregadora). El sistema de Control Interno de la Personería Municipal de Bucaramanga, tiene como objetivo evaluar, verificar y abarcar los métodos implementados para garantizar la integridad de la información financiera - contable y la efectividad del desarrollo de los controles establecidos al interior de la Entidad, este informe muestra los resultados obtenidos del grado de implementación y mantenimiento en la efectividad de los controles asociados a las actividades del proceso contable, promoviendo información financiera, políticas que orientan el accionar administrativo, efectividad de las operaciones, cultura del auto control, garantizar los hechos económicos, definido y garantizando los controles y la difusión de la información contable, con un resultado **EFICIENTE**.



INFORME DERECHOS DE AUTOR - SOFTWARE LEGAL VIGENCIA 2022

La Dirección Nacional de Derecho de Autor, entidad adscrita al Ministerio del Interior, le recuerda a los Representantes Legales y Jefes de Control Interno de las entidades del orden Nacional y Territorial, su deber de remitir la información relacionada con la verificación, recomendaciones y resultados sobre el cumplimiento de las normas en materia de Derecho de Autor sobre software, en cumplimiento de la Directiva Presidencial No 002 de 2002 y conforme con el procedimiento determinado en la Circular 17 de 2011.

CONFIRMACIÓN PRESENTACIÓN INFORME SOFTWARE LEGAL VIGENCIA 2022	
<p>Respetado(a) Usuario(a): CLAUDIA STELLA DIAZ GARCIA PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA Bucaramanga (Santander)</p>	
<p>Le informamos que luego de verificar en nuestros archivos, se encontró que efectivamente el 10-03-2023 usted remitió ante la Dirección Nacional de Derecho de Autor, con éxito el informe de software legal, con los siguientes datos:</p>	
Orden	Municipal
Sector	Personerías
Departamento	Santander
Municipio	Bucaramanga
Entidad	PERSONERÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA
Nit	804006780
Nombre funcionario	CLAUDIA STELLA DIAZ GARCIA
Dependencia	OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO
Cargo	JEFE OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO
1. Con cuantos equipos cuenta la entidad	51
2. El software se encuentra debidamente licenciado?	Si
3. ¿Qué mecanismos de control se han implementado para evitar que los usuarios instalen programas o aplicativos que no cuenten con la licencia respectiva?	Los equipos de cómputo de la entidad cuentan con un usuario administrador el cual controla, modifica y hace cambios necesarios de software para el buen funcionamiento de los equipos. Los demás usuarios tienen cuenta estándar que le impiden instalar, ejecutar y hacer cambios en los mismos.
4. ¿Cuál es el destino final que se le da al software dado de baja en su entidad?	Durante la vigencia 2022 en la entidad no hubo baja de software
<p>Cualquier otra inquietud estaremos atentos a responderla a través del número telefónico (571) 7868220 ext. 1114, o al correo electrónico info@derechodeautor.gov.co</p> <p>Se ha enviado una copia al correo registrado: controlinterno@personeriabucaramanga.gov.co</p>	
<p>DNA Dirección Nacional de Derecho de Autor Ministerio del Interior</p> <p> www.derechodeautor.gov.co www.registrocinema.gov.co @derechodeautor @registrocinema info@derechodeautor.gov.co @derechodeautor @registrocinema info@derechodeautor.gov.co @derechodeautor @registrocinema info@derechodeautor.gov.co</p>	

El 10 de marzo la oficina de Control Interno, a través de un aplicativo especial habilitado en el sitio web www.derechodeautor.gov.co, realizó con corte al 31 de diciembre de 2022 el diligenciamiento para la verificación del cumplimiento a las normas de uso de software legal.

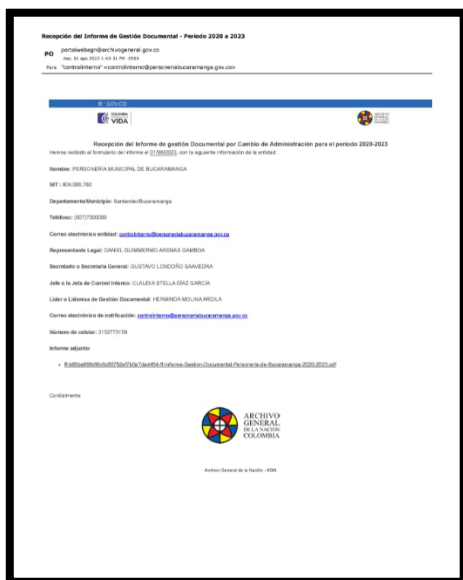


SEGUIMIENTO A PLAN DE MEJORAMIENTO CONTRALORÍA DE BUCARAMANGA

Se realizó seguimiento mensual al hallazgo de la Auditoría 024-2022 correspondiente a la vigencia 2021 de la Contraloría Municipal de Bucaramanga y reporte oportuno del F24 en la plataforma SIA CONTRALORÍAS corte 30 de junio de 2023.



INFORME DE GESTIÓN DOCUMENTAL POR CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN PARA EL PERIODO 2020-2023 AL ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN



En el marco del cumplimiento de lo solicitado en la Circular Externa No. 003 del 15 de mayo de 2023, por parte de la Oficina Asesora de Control Interno se realizó una revisión de todos los Instrumentos Archivísticos de la Personería de Bucaramanga. Fecha de Reporte 01/8/2023



ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN – ITA

Seguimiento en la página web de la entidad, al índice de transparencia y acceso a la información de acuerdo con los resultados obtenidos del diligenciamiento de la matriz del Sistema ITA – Índice de transparencia y acceso a la información de la Procuraduría General de la Nación en cumplimiento de la ley 1712 de 2014 cuyo objeto es regular el derecho de acceso a la información pública.

Reporte de Cumplimiento ITA para el Periodo 2022

Número de documento: NI 804006780

Sujeto obligado: PERSONERIA DE BUCARAMANGA

Nivel de cumplimiento: 80 sobre 100 puntos

Fecha de generación: 02/08/2023 08:31 AM



REPORTE DE FORMULARIO ÚNICO REEPOORTE DE AVANCES DE LA GESTIÓN- FURAG

Certificado de cumplimiento FURAG II (Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión II) 02 de agosto de 2023

Este Informe se presenta en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 9 de la ley 1474 de 2011, y se ajusta en el marco de las competencias asignadas del Departamento Administrativo de la Función Pública y en desarrollo del numeral 4 de la Circular Externa No. 1000-001 de 2021 del Consejo de Gestión y Desempeño del 7 de enero de 2021, mediante la cual se imparten las directrices generales para la Medición del Desempeño Institucional MDI y para la medición del Sistema de Control Interno – MECI, vigencia 2022, en la página Web de Función Pública y en el microsítio del Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG.

El objetivo de este diligenciamiento es medir anualmente la gestión y desempeño de las entidades públicas del orden nacional y territorial en el marco de los criterios y estructura temática tanto de MIPG como de MECI, con el fin de que las

entidades públicas identifiquen las fortalezas o debilidades en materia de gestión e implementen acciones de mejora. La medic



En Resumen

INFORME	PERIODICIDAD	AVANCE SEPTIEMBRE 2023
ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE ACCIÓN 2022	MENSUAL	9 SEGUIMIENTOS
SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD FRENTE AL SECOP II	MENSUAL	9 SEGUIMIENTOS
SEGUIMIENTO PLATAFORMA SIGED	SEMANAL	36 SEGUIMIENTOS
RENDICIÓN DE CUENTA ELECTRÓNICA REPORTADA A LA CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	SEMESTRAL	1. REPORTADA EL 17 DE FEBRERO DE 2023
ACTUALIZACIÓN MATRIZ DE RIESGOS	TRIMESTRAL	3. ENERO A MARZO -ABRIL A JUNIO-JULIO A SET
SEGUIMIENTO AUSTERIDAD EN EL GASTO PÚBLICO	TRIMESTRAL	3. ENERO A MARZO-ABRIL A JUNIO-JULIO-SET

PRESENTACIÓN DE INFORME ANUAL DE EVALUACION DEL CONTROL INTERNO CONTABLE VIGENCIA 2022	ANUAL	REMITIDO FEBRERO 17 DE 2023
INFORME DERECHOS DE AUTOR - SOFTWARE LEGAL VIGENCIA 2022	ANUAL	MARZO 10 DE 2023
SEGUIMIENTO CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD EN LA PLATAFORMA SIA OBSERVA	MENSUAL	9 SEGUIMIENTOS
INFORME TRIMESTRAL CONCEJO MUNICIPAL	TRIMESTRAL	3. ENERO A MARZO - ABRIL A JUNIO - JUL A SET
SEGUIMIENTO A PLAN DE MEJORAMIENTO CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA 024-2022 VIGENCIA 2021	MENSUAL	9 SEGUIMIENTOS

Por lo expuesto anteriormente como Personero Municipal, me permito rendir el presente informe de gestión consolidado, correspondiente al tercer trimestre de 2023 a la comunidad Bumanguesa y a los Honorables Concejales de la ciudad.

Cordialmente,

DANIEL GUILLERMO ARENAS GAMBOA
Personero Municipal de Bucaramanga